Voyager Touristic
Bahriye Üçok Mah. Girne Bulvarı No:98/2 Karşıyaka / İzmir
0 501 130 35 35
0 501 630 31 70
info@voyagertouristic.com

Belge tarihi: 23.11.2026 17:47

İzmir Çıkışlı Noel Pazarları Tren ve Teleferik ile Alp Dağları Zirvesi & Alsace & Colmar Turu

KISA TANITIM

İzmir Çıkışlı Noel Pazarları Tren ve Teleferik ile Alp Dağları Zirvesi & Alsace & Colmar Turu

TANITIM

KATILIM ŞARTI

Bu gezimiz, en az 30 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur başlangıcının 20 gün öncesidir. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur, acenteniz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

VİZE

Umumi Pasaport Vize gerekli
Yeşil Pasaport Vize gerekli değil
Hizmet Pasaportu Vize gerekli değil

Seyahat bitiş tarihinden itibaren 6 ay geçerli ve 10 yıldan eski olmayan pasaportunuzun olması gerekmektedir.
Vize gereken destinasyonlarda, vize başvurusu için acentenizin tarafınıza ileteceği “Vize İçin Gerekli Evraklar” listesinde belirtilen belgeler ile vize başvurusunun yapılması gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

* 10 Nisan 2026 itibariyle Avrupa Birliği ülkelerinde yürürlüğe giren Avrupa Giriş/Çıkış Sistemi (EES) kapsamında, sınır geçişlerinde pasaport kontrol işlemleri biyometrik veri (parmak izi ve yüz tanıma) alınarak gerçekleştirilmektedir.

Bu uygulama nedeniyle havalimanları ve sınır kapılarında yoğunluk, uzun bekleme süreleri, sistemsel gecikmeler veya biyometrik veri okunamaması gibi durumlar yaşanabilmektedir.

Bu süreçler tamamen ilgili ülke sınır güvenlik birimlerinin kontrolünde olup, acentemizin herhangi bir müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle yaşanabilecek gecikmeler, bekleme süreleri ve buna bağlı oluşabilecek program aksaklıklarından acentemiz sorumlu tutulamaz.

Misafirlerimizin pasaportlarının fiziksel olarak uygun durumda olması, biyometrik veri alınmasını engelleyebilecek durumların (kesik, yara, yoğun krem vb.) bulunmaması ve sınır işlemleri için yeterli süreyi göz önünde bulundurmaları önemle tavsiye edilir.

“Bu uygulama uluslararası güvenlik prosedürü olup, tur satın alan tüm misafirler bu süreci kabul etmiş sayılır.”

SAĞLIK

Bölgenin iyi restoranlarında ve otellerde alınacak yemeklerde, sağlığınızı tehdit edecek bir sorun ile karşılaşılacağını düşünmüyoruz. Buna karşın grupla birlikte olmadığınız anlarda yeme içme konusunda dikkatli olmanızı, kesinlikle kapalı şişe suyu tüketmenizi, buz, süt ve süt ürünlerinden kaçınmanızı, iyi pişirildiğine emin olduğunuz et ve balık ürünleri tüketmenizi, meyve konusunda muz, ananas gibi kabuğu soyulabilen meyveler yemenizi öneriyoruz.

UÇUŞ SÜRELERİ

İzmir	✈	Zürih		3 sa 10 dk
Stuttgart	✈	İzmir		2 sa 50 dk

TURLAR, OPSİONEL TURLAR & ETKİNLİKLER

Programımızda tüm şehir ve kültür Turları dahil olarak sunulmaktadır.

*Tekne Gezintisi veya Eğlence Aktiviteleri Kültür turu kapsamında olmayıp tercihe bağlı ve fiyata dahil değildir.

*Acente, gerekli gördüğü durumlarda; tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.

*Yerel otoriteler tarafından veya farklı nedenlerden dolayı gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Acente sorumlu tutulamaz.

KONAKLAMA

*Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir.

*3 kişilik odalar, otellerin uygunluğuna göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye sunulan yatak, standart yataklardan küçük olabilir. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için katılımcı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

*Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan ve fiyatlandırma bölümünde belirtilen yaş grubuna uyan tek (1) çocuk için geçerlidir.

*Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

*Yaşanası muhtemel aksaklıklar, otel yönetimi tarafından tarafımıza bildirilen teknik sorunlar kaynaklı acentemiz, otellerin kategorisi aynı kalmak şartı ile isimlerini değiştirme hakkını kendilerinde saklı tutar.

PARA BİRİMİ

İsviçre'de kullanılan para birimi İsviçre Frangı (CHF), Fransa ve Almanya'da kullanılan para birimi Euro'dur.

SAAT DİLİMİ

Avrupa, Türkiye ile yaz saat diliminde 1 saat geridedir, kış saat diliminde 2 saat geridedir. Örneğin, Kışın Türkiye'de saat 18:30 iken Avrupa'da 16:30'dur.

TELEFON KULLANIMI

*Avrupa’da araçlarda Wifi / İnternet Hizmeti bulunmamaktadır. Ancak otellerde resepsiyondan veya rehberimizin desteği ile otel yetkililerinden ücretsiz şifre edinebilir ve interneti kullanabilirsiniz.

*Türkiye’de kullandığınız operatörünüzle yurtdışı Telefon kullanımı ile ilgili destek almayı ihmal etmeyiniz.

*Bazı ülkelerde varış anında Havalimanlarından o ülkede çok uygun fiyata kullanabileceğiniz operatörlerin kartlarını satın alabilir, seyahatiniz süresince İnternet ve arama hizmetinden faydalanabilirsiniz.

KIYAFET VE GEREKLİ EŞYALAR

Sonbahar ve Kış Dönemi İçin:
Sonbahar ve kış aylarında rahat hareket etmenizi sağlayacak, aynı zamanda sizi sıcak tutacak kıyafetler tercih etmenizi öneririz. Hava koşullarının değişkenlik gösterebilme ihtimaline karşı katmanlı giyim, ince bir yağmurluk ve şemsiye bulundurmanız faydalı olacaktır. Ayrıca rahat yürüyüş ayakkabıları, kişisel bakım ürünleri, fotoğraf makinesi, video kamera, bu cihazlara ait şarj aletleri, yedek hafıza kartları ve taşınabilir şarj cihazlarını yanınıza almanızı tavsiye ederiz.

YEMEK KÜLTÜRÜ

*İsviçre mutfağı, Fransız ve Alman mutfağının yanı sıra öncelikle tarım ülkesi olarak İsviçre'nin tarihinden de etkilenir. Birçok geleneksel İsviçre yemeği nispeten sade olma eğilimindedir ve patates ve İsviçre peyniri gibi temel içeriklerden yapılır.

*Kökleri ortaçağa dayanan Fransız Mutfağı zengin bir kültüre sahiptir. Ünlü şarapları ve çeşit çeşit peynirleri ile ünü dünyaya yayılan Fransız mutfağı, farklı soslarla pişirilen et yemekleri ve meşhur tatlı çeşitleri olan crème brûlée, macaron ve sufle gibi lezzetlerle tanınıyor.

ELEKTRİK

Fransa’da kullanılan elektrik prizleri genel olarak Türkiye’de kullanılan prizlerle uyumludur. İsviçre’de ise farklı tipte prizler kullanıldığından, Türkiye’de kullanılan fişleri İsviçre prizlerine uyumlu hâle getiren priz dönüştürücüsü bulundurulması tavsiye edilir.

ALIŞVERİŞ

Şehir merkezlerinde bulunan alışveriş merkezleri ve hediyelik eşya satan küçük tezgahlardan alışveriş imkânı bulunmaktadır.

UÇAK BİLETLERİ & UÇUŞLAR HAKKINDA

*Tur tarihinden önce acentemiz tarafından uçuş saatleri ve uçak biletleri rezervasyon numarası bilgisi paylaşılır. Grup rezervasyon olması nedeniyle, biletiniz olmadan da sadece pasaportunuz ile belirtilen saatte ve kontuarda check-in işlemlerinizi yaptırabilirsiniz.

*Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

*Uçuşa Geç kalınması veya kendi gerekçeleriniz koşuluyla alakalı uçağa yetişememiş olmanızdan kaynaklı katılım sağlayamayışınız nedenli durumlarda, otellere ve uçak şirketlerine yapılan ödemelerden dolayı yaşanacak zararlardan acentemiz sorumlu değildir.

*Acentemiz hava yolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Paket tura katılacak sayının yeterli olmaması durumunda 7 gün öncesinden tur iptali tüketiciye bildirilir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir.

ULAŞIM ve YEREL ULAŞIM HİZMETLERİ

*Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır.0-4 Yaş arası yolcularımız için “araç bebek koltuğu” getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde acentemiz uygulanacak Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

*Seyahat edilecek ülkelerde tedarik edilen Araç koltuk numaraları satın alındığı gibi olsa dahi yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultunda yerleştirme yapılmaktadır.

*Yerel Araç Hizmet sağlayıcıların ulaşım ve transfer hizmetleri için sundukları araçların tamamı Avrupa Birliği kuralları ve koşulları gereği denetlenmektedir. Denetlemeden geçen araçların modellerine ve yaşına bakılmaksızın konforlu ve kusursuz olması halinde hizmet vermektedirler.

*Avrupa’da araçlar çoğunlukla konforlu ve donanımlıdır, ancak her ihtimale karşı yedek batarya vb ihtiyaç duyabileceğiniz Seyahat kitinizi oluşturmanız önerilir.

KAYIPLAR,RESMİ EVRAK,PASAPORT VE KİMLİK KAYIPLARI

*Seyahatiniz süresince konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

* Pasaportunuzun kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede Pasaport işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

*Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir.

ÖDEME ŞEKLİ

*Ödemelerinizi web sayfamızda açıkça belirtilmiş bankalar aracılığıyla yapabilir, gerekli gördüğünüz durumlarda Kredi Kartınız ile de gerçekleştirebilirsiniz.
*Tur kayıt esnasında yapılan ödemeler hangi para birimi ve miktarda yapıldıysa; iptal-iade durumunda da aynı para birimi ve miktarlarda geri ödemesi yapılır

SEYAHAT SAĞLIK VE İPTAL GÜVENCESİ:

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği'nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sürprim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir. Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında alması için öneririz.
*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak Raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili Sağlık ve Sigorta Şirketi Sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının dışındadır.

SÖZLEŞME VE İPTALLER HAKKINDA:

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından tazminat olarak ödenir.

TUR PROGRAMI

1. Gün - İzmir – Zürih

Sabah saatlerinde İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminalinde buluşuyoruz. Gerekli check-in ve bagaj işlemlerimizi tamamlıyoruz. SunExpress Havayollarına ait uçuşu ile Zürih Hava Limanına varıyor ve bizi bekleyen aracımızda yerlerimizi alarak kısa bir yolculuğun ardından, Zürih merkezine doğru yola çıkıyoruz. İlk durağımız, 1910 yılında kurulan Kunsthaus (Sanat Evi) ve dünya çapında ünlü sanatçıları ağırlayan tarihî Opera ve Bale Binası. Zürih'in simgelerinden olan Quaibrücke Köprüsü'nden, Limmat Nehri üzerindeki etkileyici manzaralar eşliğinde geçiyoruz. Zürih'teki gezimiz, 16. Yüzyıl'da tamamlanan ve dönemin soylu kadınlarının yaşadığı Fraumünster Kilisesi ile devam ediyor. Kilise, özellikle Chagall Vitrayları ve çevresindeki Lonca binalarıyla dikkat çekiyor. Hemen ardından, şehrin diğer bir simgesi olan St. Peter Kilisesi'ni ziyaret ediyoruz. Bu kilise, Avrupa'nın en büyük saat kadranına sahip yapılarından biri olmasıyla tanınıyor. Zürih gezimizin en özel duraklarından biri de şehrin kalbinde, Limmat Nehri'nin hemen üzerinde yükselen tarihi Lindenhof Tepesi olacak. Roma döneminden kalan kalıntıları ve asırlık ağaçlarıyla şehre huzur veren bu tarihi tepeden; karşı kıyıdaki rengarenk Eski Şehir (Altstadt) evlerini, görkemli kuleleri ve nehrin asil akışını izleyebileceğimiz eşsiz bir panoramik manzara molası veriyoruz. Ardından rotamızı dünyanın en prestijli alışveriş caddelerinden biri olan Bahnhofstrasse'ye çeviriyoruz. ''Lucy'' adı verilen binlerce kristal ışığın altında yürüyerek Avrupa'nın en büyük kapalı Noel pazarlarından birine ev sahipliği yapan Ana Tren İstasyonu'na (Hauptbahnhof) ulaşıyoruz. Burada her yıl farklı konseptlerle süslenmiş devasa Noel ağacının görkemine şahitlik ediyoruz. Rehberimizin eşlik ettiği Zürih keşfimizin ardından, şehrin dört bir yanına yayılan büyüleyici Noel pazarlarını keşfetmek ve bu masalsı atmosferin tadını çıkarmak üzere serbest zaman alıyoruz. Serbest zamanımız süresince Werdmühleplatz'da kurulan meşhur Şarkı Söyleyen Noel Ağacı korosunu dinleyerek Noel ruhunu iliklerimize kadar hissedebilir, Opera Binası önündeki Sechseläutenplatz'da kurulan ve şehrin en büyük Noel köylerinden biri olan Wienachtsdorf'da yerel el sanatlarını inceleyebilir ve meşhur İsviçre lezzetlerini deneyimleyebilirsiniz. Ardından, Fraumünster Kilisesi'nin hemen yanındaki Münsterhof Pazarı'nda butik hediyelikler arasında gezinebilir, Zürih'in en eski Noel pazarı olan Niederdorf (Dörfli) bölgesinin dar sokaklarında nostaljik bir yürüyüş yapabilirsiniz. Zürih'in ışıl ışıl sokaklarında ve masalsı pazar alanlarında geçen bu büyüleyici günün ardından Mulhouse'da konaklayacak olduğumuz otelimize geçiyoruz.

2. Gün - Luzern – Bern – Biel

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, ünlü yazar Alexandre Dumas'ın "İsviçre bir istiridye, Luzern onun içindeki incidir" sözleriyle övdüğü, İsviçre'nin "Gururlu Şehir" olarak bilinen, Heidi'nin saklı cenneti Luzern'e doğru hareket ediyoruz. 1178 yılına dayanan tarihiyle Luzern, bir zamanlar bir balıkçı kasabası olarak kurulmuş olup, bugün Dört Kanton Gölü'nün Reuss Nehri'ne döküldüğü eşsiz bir konuma sahiptir. Şehirdeki turumuza, 14. yüzyıldan kalma, Avrupa'nın en eski ahşap köprüsü olma özelliğini taşıyan ve tavanındaki üçgen resimleriyle büyüleyen Chapelle Köprüsü (Kapellbrücke) ile başlıyoruz. Ardından Rahip Meclis Binası'nı görüyor ve Mark Twain'in "dünyanın en hüzünlü ve en etkileyici kaya parçası" olarak tanımladığı Luzern Aslan Anıtı ile Glaciers Bahçesi'ni ziyaret ediyoruz. Orta Çağ'ın atmosferini iliklerinize kadar hissedeceğiniz bu kadim şehirde, göl kenarında kısa bir yürüyüş yapma ve büyüleyici Alpler manzarası eşliğinde fotoğraf çekme fırsatımız olacak. Rehberimizin eşlik ettiği şehir turunun ardından, Luzern'in meydanlarını ve doğal güzelliklerini keşfetmek üzere serbest zaman alıyoruz. Luzern'deki büyüleyici sabahımızın ardından, Aare Nehri'nin kıvrımları arasında yer alan ve İsviçre'nin başkenti olan Bern'e doğru yola çıkıyoruz. Zengin tarihi ve korunmuş Orta Çağ mimarisiyle ünlü Bern, 1983 yılında UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne dahil edilmiş, adeta bir açık hava müzesi niteliğindedir. Şehir turumuza, 13. yüzyıldan kalma ve her saat başı hareket eden mekanik figürleriyle gezginlerin ilgi odağı olan Zytglogge Astronomik Saati ile başlıyoruz. Ardından, İsviçre'nin en yüksek kulesine sahip olan ve gotik mimarinin zirvesini temsil eden Bern Katedrali (Berner Münster), görkemli İsviçre Federal Sarayı (Parlamento Binası) ve dünyaca ünlü fizikçi Albert Einstein'ın teorilerini geliştirdiği dönemde yaşadığı Einstein Evi'ni dışarıdan görüyoruz. Şehrin sembolü haline gelen Ayılar Parkı (Bärengraben)'na dair rehberimizin detaylı anlatımlarıyla Bern'in ruhuna dokunuyoruz. Rehberimizin eşlik ettiği keşif turunun ardından, Bern'in taş döşeli sokaklarında kurulan ışıl ışıl Noel pazarlarını deneyimlemek üzere serbest zaman alıyoruz. Dileyen konuklarımız Katedralin gölgesinde yer alan Münsterplatz Noel Pazarı'nda el yapımı ürünlerin zarafeti arasında dolaşırken, Bern'e özgü zencefilli çöreklerin (Lebkuchen) tadına bakabilir ayrıca, Parlamento Binası'nın hemen önündeki Bundesplatz'da kurulan geleneksel pazar alanında alışveriş yapabilir veya Waisenhausplatz'daki pazarın samimi atmosferinde sıcak şarabınızı yudumlayarak kış güneşinin tadını çıkarabilirsiniz. Bern'in karakteristik 6 kilometrelik kemerli yolları

(Lauben) sayesinde, hava koşullarından etkilenmeden bu büyülü başkentin Noel süslemeleriyle bezenmiş mağazalarını ve butik kafelerini keşfedebilirsiniz. Aare Nehri'nin ve karla kaplı çatıların sunduğu panoramik manzaralar eşliğinde geçirdiğimiz bu unutulmaz günün ardından,

belirlenen saatte buluşuyor ve konaklama yapacağımız Biel (Bienne) şehrine hareket ediyor kente varışımızla şehir merkezindeki otelimize yerleşiyoruz. Otelimizdeki check-in işlemlerinin ardından dileyen misafirlerimiz, otelimizin merkezi konumu sayesinde Biel'in tarihi ''Eski Şehir& (Altstadt)bölgesini kendi imkanlarıyla keşfedebilirler. Bu serbest zaman süresince Eski Şehir'in taş döşeli sokaklarında yürüyüş yapabilir, meydanlardaki kafelerde dinlenebilir veya yerel restoranlarda akşam yemeklerini alarak akşamın tadını çıkarabilirsiniz.

3. Gün - Grindelwald – Teleferik ve Tren ile Alpler'in Zirvesi Jungfraujoch – Basel – Colmar

Kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra otobüsümüzdeki yerlerimizi alarak, Alpler'in kalbi kabul edilen gezginlerin ilgi odağı ve İsviçre'nin doğal güzelliklerinin merkezine; İnterlaken'e gidiyoruz. Burada yapacağımız panoramik gezinin ardından Grindelwald Grund istasyonuna ulaşıyoruz. Grindelwald Grund istasyonundan bizi dünyanın en yükseklerine ulaştıran efsanevi dişli tren hattına biniyor ve ''AVRUPA'NIN ZİRVESİ'' olarak nam almış, 3.454 metre yükseklikteki JUNGFRAUJOCH'A (Top of Europe) doğru keyifli ve heyecanlı bir tırmanış gerçekleştiriyoruz, buzdan sanat eserlerinin sergilendiği Buz Sarayı, doğa harikası Alpler'in ve tüm Avrupa kıtasının en büyük ve en uzun buzulu olan Büyük Aletsch Buzulu(Grosser Aletschgletscher), deniz seviyesinden 3.571 metre yükseklikte yer alan ve Jungfraujoch'un (Avrupa'nın Zirvesi) en ikonik ve en yüksek gözlem noktası olan Sphinx Seyir Terası (Sphinx Observatory), ünlü marka Lindt'e ait Çikolata Cenneti ve saat ve hediyelik eşya mağazalarının Alp'lerin zirvesine konuşlandırıldığı bu masalsı atmosferde unutulmaz bir zaman geçiriyoruz. UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne dahil edilen bu inanılmaz teknoloji ile kurulu alanda keyifli vakit geçirdikten sonra, Eigergletscher istasyonuna geçiyor ve buradan en son teknoloji ürünü olan ''Eiger Express'' panoramik teleferiği (Cable Car) ile devasa Eiger Kuzey Duvarı manzaraları eşliğinde Grindelwald'e iniş yapıyoruz. Bizi bekleyen aracımızla bir sonraki durağımız olan İsviçre'nin kültür başkenti Basel'e hareket ediyoruz. Basel'e varışımızla birlikte kendimizi şehrin büyüleyici Noel atmosferine bırakıyoruz. Marktplatz'da kurulan görkemli Noel pazarlarını gezerken; Basel Münster (Katedral) ve parlak kırmızı rengiyle büyüleyen Basel Rathaus (Belediye Binası) gibi tarihi yapıları Noel ışıkları altında görme fırsatı buluyoruz. Basel'in ışıl ışıl sokaklarında ve Noel ağaçlarıyla süslenmiş meydanlarında alacağımız serbest zaman süresince, yerel lezzetlerin tadına bakabilir ve akşam yemeği molamızı bu masalsı atmosferde değerlendirebiliriz. Basel'deki keyifli saatlerin ardından, konaklama yapacağımız Colmar bölgesindeki otelimize geçiyoruz.

4. Gün - Eguisheim – Riquewihr – Colmar – Strazburg

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, Alsace Şarap Yolu'nun adeta bir bibloyu andıran en masalsı durağı Eguisheim'a doğru yola çıkıyoruz. Fransa'nın En Güzel Köyü seçilen, dairesel yapısı ve rengarenk yarı ahşap evleriyle ünlü bu köyde, her köşe başında karşımıza çıkan Noel süslemeleri ve taze pişmiş ''Bredele'' kurabiyelerinin kokusu eşliğinde rüya gibi bir yürüyüş yapıyoruz. Bir sonraki durağımız, surlar arkasına gizlenmiş bir mücevher olan Riquewihr. Orta Çağ dokusunu bütünüyle koruyan bu köyde kurulmuş olan Noel Pazarlarında bölgenin asırlık bağlarından gelen Riesling ve Gewürztraminer şaraplarını tadabilir, köyün ünlü fırınlarından yayılan tarçınlı ve zencefilli kurabiyelerin tadına bakabilir, yerel dükkanlardaki el yapımı Noel süsleri arasında kaybolabilirsiniz. Gezimize, ''Alsace'ın kalbi'' olarak bilinen ve Noel döneminde tam bir peri masalına dönüşen Colmar ile devam ediyoruz. Şehre Amerika'daki Özgürlük Heykeli'nin tasarımcısı Bartholdi'nin memleketi olması nedeniyle burada bulunan Özgürlük Anıtı'nı görerek şehre giriş yapıyoruz. Colmar'da, La Maison des Tetes (Kafalar Evi), Maison Pfister (Pfister Evi), Unterlinden Müzesi, Bartholdi Müzesi ve Dominik Kilisesi rehberimizin anlatımlarıyla keşfedeceğimiz başlıca yerler arasında. Turumuzun sonunda, kasabanın en ünlü bölgesi olan, kanalları ve rengarenk evleriyle "Küçük Venedik" (Petite Venice) olarak anılan bölgede çekilen unutulmaz fotoğrafların ardından şehrin 6 farklı noktasına yayılan devasa Noel pazarlarını keşfetmek üzere serbest zaman alıyoruz. Öğle yemeği molamızda, Noel pazarlarında sunulan sıcak şarap (Vin Chaud), yöresel ''Tarte Flambée'' ve fındıklı kurabiyelerle bu büyüleyici atmosferin tadını çıkarıyoruz. Günün finalinde, Alsace bölgesinin kalbi ve resmi olarak ''Noel'in Başkenti'' (Capitale de Noël) kabul edilen Strazburg'a ulaşıyoruz. Şehre adımımızı atar atmaz bizi karşılayan büyüleyici atmosferde, ilk durağımız tüm ihtişamıyla gökyüzüne yükselen ve Victor Hugo'nun ''devasa ve narin bir mucize'' olarak tanımladığı Strasbourg Katedrali (NotreDame) oluyor. Katedralin dantel gibi işlenmiş dış cephesini ve Noel ışıkları altındaki görkemini hayranlıkla izliyoruz. Gezimize, matbaanın mucidi Johannes Gutenberg'in adını taşıyan ve tarih kokan Gutenberg Meydanı ile devam ediyoruz. Ardından şehrin en canlı noktası olan Kleber Meydanı'na ulaşıyoruz. Burada, Strasbourg'un simgesi haline gelmiş olan, metrelerce yükseklikteki ve ışıklarla donatılmış devasa Noel Ağacı'nın (Grand Sapin) ışıltısı altında masalsı fotoğraflar çekiyoruz.

Strasbourg'un dar kanalları ve ''La Petite France'' bölgesinin su üzerindeki yansımaları eşliğinde gerçekleştirdiğimiz yürüyüşün ardından, Noel pazarlarının etrafını saran tarçın ve baharat kokuları arasında serbest zaman alıyoruz. Bu süre zarfında Kleber ve Gutenberg

meydanlarındaki tezgahlarda yerel el sanatlarını inceleyebilir, akşam yemeği molanızda Alsace mutfağının seçkin lezzetlerini tadarak ışıl ışıl Strazburg gecesinin keyfini çıkarabilirsiniz. Noel ruhunun en saf ve en görkemli haliyle yaşandığı bu unutulmaz gecenin ardından, dinlenmek üzere Strazburg'daki otelimize geçiyoruz. Konaklama Strasbourg'daki otelimizde.

5. Gün - Strazburg – Stuttgart – İzmir

Otelimizde alacağımız son kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Strazburg'dan ayrılarak Almanya'nın Stuttgart şehrine doğru yola çıkıyoruz. Avrupa'nın en görkemli Noel pazarlarının ışıl ışıl atmosferini ve Türkiye'deki acentelerin rotasında yer almayan, hayatta bir kez yaşanacak ''TOP OF EUROPE – JUNGFRAUJOCH'' zirve tecrübesini heybemize katarak bu masalsı yolculuğun sonuna geliyoruz. Dönüş uçuşumuz için doğrudan Stuttgart Havalimanı'na transferimizi gerçekleştiriyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte bilet, bagaj ve pasaport işlemlerimizi tamamlıyoruz. Sun Express Havayolları'na ait uçuşumuz ile İzmir'e doğru hareket ediyoruz. İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na varıyor ve bir başka Varivas Tur programında tekrar buluşmak dileğiyle vedalaşıyoruz.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Sunexpress Hava Yolları ile İZMİR-ZÜRİH/ STUTTGART-İZMİR Uçak Biletleri ve Liman Vergileri ve Alanda Zorunlu Alınan Check-in Ücretler
Tüm Kültür ve Şehir Turları, Transfer ve Ulaşımlar
Seçkin 4* Otellerde 4 Gece Oda Kahvaltı Konaklama
Zürih - Luzern - Bern - Biel – Grindewald - Top Of Europe – Basel-Colmar – Petite Venice - Riquewihr - Eguisheim - Strazburg - Petite France Turları
Gidiş-Dönüş Avrupa'nin Zirvesi Jungfraujoch Teleferik Ve Tren Biletleri
Tüm Konaklama Turist ve Gümrük Vergileri
Tüm Şehir Giriş Ücretleri ve Otopark Ücretleri
Türkçe Rehberlik ve Yerel Rehberlik Hizmetleri
Zorunlu Türsab Mesleki Sorumluluk Sigortası
Seyahat ve Sağlık Sigortası, (65 Yaş Üzeri Konuklarımıza Sür Prim Uygulanır)

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Yurtdışı Çıkış Harcı Bedeli (Misafirler Tarafından Mobil APP, İlgili Bankalar veya Hava Limanından Temin Edilebilir.)
Vize ve Hizmet Bedeli
Öğle ve Akşam Yemekleri ve Yemeklerde Alınan İçecekler

Her Türlü Otel Ekstraları

Şoför Bahşişleri(2€ Günlük Kişi Başı)

ÖNEMLİ NOTLAR

Genel şartlar

KATILIM ŞARTI

Bu gezimiz, en az 30 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur başlangıcının 20 gün öncesidir. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur, acenteniz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

VİZE

Umumi Pasaport Vize gerekli

Yeşil Pasaport Vize gerekli değil

Hizmet Pasaportu Vize gerekli değil

Seyahat bitiş tarihinden itibaren 6 ay geçerli ve 10 yıldan eski olmayan pasaportunuzun olması gerekmektedir.

Vize gereken destinasyonlarda, vize başvurusu için acentenizin tarafınıza ileteceği “Vize İçin Gerekli Evraklar” listesinde belirtilen belgeler ile vize başvurusunun yapılması gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

* 10 Nisan 2026 itibariyle Avrupa Birliği ülkelerinde yürürlüğe giren Avrupa Giriş/Çıkış Sistemi (EES) kapsamında, sınır geçişlerinde pasaport kontrol işlemleri biyometrik veri (parmak izi ve yüz tanıma) alınarak gerçekleştirilmektedir.

Bu uygulama nedeniyle havalimanları ve sınır kapılarında yoğunluk, uzun bekleme süreleri, sistemsel gecikmeler veya biyometrik veri okunamaması gibi durumlar yaşanabilmektedir.

Bu süreçler tamamen ilgili ülke sınır güvenlik birimlerinin kontrolünde olup, acentemizin herhangi bir müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle yaşanabilecek gecikmeler, bekleme süreleri ve buna bağlı oluşabilecek program aksaklıklarından acentemiz sorumlu tutulamaz.

Misafirlerimizin pasaportlarının fiziksel olarak uygun durumda olması, biyometrik veri alınmasını engelleyebilecek durumların (kesik, yara, yoğun krem vb.) bulunmaması ve sınır işlemleri için yeterli süreyi göz önünde bulundurmaları önemle tavsiye edilir.

"Bu uygulama uluslararası güvenlik prosedürü olup, tur satın alan tüm misafirler bu süreci kabul etmiş sayılır."

SAĞLIK

Bölgenin iyi restoranlarında ve otellerde alınacak yemeklerde, sağlığınızı tehdit edecek bir sorun ile karşılaşılacağını düşünmüyoruz. Buna karşın grupla birlikte olmadığınız anlarda yeme içme konusunda dikkatli olmanızı, kesinlikle kapalı şişe suyu tüketmenizi, buz, süt ve süt ürünlerinden kaçınmanızı, iyi pişirildiğine emin olduğunuz et ve balık ürünleri tüketmenizi, meyve konusunda muz, ananas gibi kabuğu soyulabilen meyveler yemenizi öneriyoruz.

UÇUŞ SÜRELERİ

İzmir	✈	Zürih		3 sa 10 dk
Stuttgart	✈	İzmir		2 sa 50 dk

TURLAR, OPSİONEL TURLAR & ETKİNLİKLER

Programımızda tüm şehir ve kültür Turları dahil olarak sunulmaktadır.

*Tekne Gezintisi veya Eğlence Aktiviteleri Kültür turu kapsamında olmayıp tercihe bağlı ve fiyata dahil değildir.

*Acente, gerekli gördüğü durumlarda; tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.

*Yerel otoriteler tarafından veya farklı nedenlerden dolayı gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Acente sorumlu tutulamaz.

KONAKLAMA

*Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir.

*3 kişilik odalar, otellerin uygunluğuna göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye sunulan yatak, standart yataklardan küçük olabilir. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için katılımcı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

*Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan ve fiyatlandırma bölümünde belirtilen yaş grubuna uyan tek (1) çocuk için geçerlidir.

*Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

*Yaşanası muhtemel aksaklıklar, otel yönetimi tarafından tarafımıza bildirilen teknik sorunlar kaynaklı acentemiz, otellerin kategorisi aynı kalmak şartı ile isimlerini değiştirme hakkını kendilerinde saklı tutar.

PARA BİRİMİ

İsviçre’de kullanılan para birimi İsviçre Frangı (CHF), Fransa ve Almanya’da kullanılan para birimi Euro’dur.

SAAT DİLİMİ

Avrupa, Türkiye ile yaz saat diliminde 1 saat geridedir, kış saat diliminde 2 saat geridedir. Örneğin, Kışın Türkiye’de saat 18:30 iken Avrupa’da 16:30’dur.

TELEFON KULLANIMI

*Avrupa’da araçlarda Wifi / İnternet Hizmeti bulunmamaktadır. Ancak otellerde resepsiyondan veya rehberimizin desteği ile otel yetkililerinden ücretsiz şifre edinebilir ve interneti kullanabilirsiniz.

*Türkiye’de kullandığınız operatörünüzle yurtdışı Telefon kullanımı ile ilgili destek almayı ihmal etmeyiniz.

*Bazı ülkelerde varış anında Havalimanlarından o ülkede çok uygun fiyata kullanabileceğiniz operatörlerin kartlarını satın alabilir, seyahatiniz süresince İnternet ve arama hizmetinden faydalanabilirsiniz.

KIYAFET VE GEREKLİ EŞYALAR

Sonbahar ve Kış Dönemi İçin:

Sonbahar ve kış aylarında rahat hareket etmenizi sağlayacak, aynı zamanda sizi sıcak tutacak kıyafetler tercih etmenizi öneririz. Hava koşullarının değişkenlik gösterebilme ihtimaline karşı katmanlı giyim, ince bir yağmurluk ve şemsiye bulundurmanız faydalı olacaktır. Ayrıca rahat yürüyüş ayakkabıları, kişisel bakım ürünleri, fotoğraf makinesi, video kamera, bu cihazlara ait şarj aletleri, yedek hafıza kartları ve taşınabilir şarj cihazlarını yanınıza almanızı tavsiye ederiz.

YEMEK KÜLTÜRÜ

*İsviçre mutfağı, Fransız ve Alman mutfağının yanı sıra öncelikle tarım ülkesi olarak İsviçre'nin tarihinden de etkilenir. Birçok geleneksel İsviçre yemeği nispeten sade olma eğilimindedir ve patates ve İsviçre peyniri gibi temel içeriklerden yapılır.

*Kökleri ortaçağa dayanan Fransız Mutfağı zengin bir kültüre sahiptir. Ünlü şarapları ve çeşit çeşit peynirleri ile ünü dünyaya yayılan Fransız mutfağı, farklı soslarla pişirilen et yemekleri ve meşhur tatlı çeşitleri olan crème brûlée, macaron ve sufle gibi lezzetlerle tanınıyor.

ELEKTRİK

Fransa’da kullanılan elektrik prizleri genel olarak Türkiye’de kullanılan prizlerle uyumludur. İsviçre’de ise farklı tipte prizler kullanıldığından, Türkiye’de kullanılan fişleri İsviçre prizlerine uyumlu hâle getiren priz dönüştürücüsü bulundurulması tavsiye edilir.

ALIŞVERİŞ

Şehir merkezlerinde bulunan alışveriş merkezleri ve hediyelik eşya satan küçük tezgahlardan alışveriş imkânı bulunmaktadır.

UÇAK BİLETLERİ & UÇUŞLAR HAKKINDA

*Tur tarihinden önce acentemiz tarafından uçuş saatleri ve uçak biletleri rezervasyon numarası bilgisi paylaşılır. Grup rezervasyon olması nedeniyle, biletiniz olmadan da sadece pasaportunuz ile belirtilen saatte ve kontuarda check-in işlemlerinizi yaptırabilirsiniz.

*Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

*Uçuşa Geç kalınması veya kendi gerekçeleriniz koşuluyla alakalı uçağa yetişememiş olmanızdan kaynaklı katılım sağlayamayışınız nedenli durumlarda, otellere ve uçak şirketlerine yapılan ödemelerden dolayı yaşanacak zararlardan acentemiz sorumlu değildir.

*Acentemiz hava yolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Paket tura katılacak sayının yeterli olmaması durumunda 7 gün öncesinden tur iptali tüketiciye bildirilir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir.

ULAŞIM ve YEREL ULAŞIM HİZMETLERİ

*Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır.0-4 Yaş arası yolcularımız için “araç bebek koltuğu” getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde acentemiz uygulanacak Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

*Seyahat edilecek ülkelerde tedarik edilen Araç koltuk numaraları satın alındığı gibi olsa dahi yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultunda yerleştirme yapılmaktadır.

*Yerel Araç Hizmet sağlayıcıların ulaşım ve transfer hizmetleri için sundukları araçların tamamı Avrupa Birliği kuralları ve koşulları gereği denetlenmektedir. Denetlemeden geçen araçların modellerine ve yaşına bakılmaksızın konforlu ve kusursuz olması halinde hizmet vermektedirler.

*Avrupa’da araçlar çoğunlukla konforlu ve donanımlıdır, ancak her ihtimale karşı yedek batarya vb ihtiyaç duyabileceğiniz Seyahat kitinizi oluşturmanız önerilir.

KAYIPLAR,RESMİ EVRAK,PASAPORT VE KİMLİK KAYIPLARI

*Seyahatiniz süresince konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

* Pasaportunuzun kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede Pasaport işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

*Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir.

ÖDEME ŞEKLİ

*Ödemelerinizi web sayfamızda açıkça belirtilmiş bankalar aracılığıyla yapabilir, gerekli gördüğünüz durumlarda Kredi Kartınız ile de gerçekleştirebilirsiniz.

*Tur kayıt esnasında yapılan ödemeler hangi para birimi ve miktarda yapıldıysa; iptal-iade durumunda da aynı para birimi ve miktarlarda geri ödemesi yapılır

SEYAHAT SAĞLIK VE İPTAL GÜVENCESİ:

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği'nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sürprim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir. Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında alması için öneririz.

*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak Raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili Sağlık ve Sigorta Şirketi Sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının dışındadır.

SÖZLEŞME VE İPTALLER HAKKINDA:

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından tazminat olarak ödenir.