Voyager Touristic
Bahriye Üçok Mah. Girne Bulvarı No:98/2 Karşıyaka / İzmir
0 501 130 35 35
0 501 630 31 70
info@voyagertouristic.com

Belge tarihi: 23.11.2026 13:57

İzmir’den Direkt Sefer İle İtalya’nın & Dolomitler’in Masalsı Noel Pazarları Turu

KISA TANITIM

İzmir’den Direkt Sefer İle İtalya’nın & Dolomitler’in Masalsı Noel Pazarları Turu

TANITIM

KATILIM ŞARTI

Bu gezimiz, en az 30 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur başlangıcının 20 gün öncesidir. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur, acentemiz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

VİZE

Umumi Pasaport Vize gerekli
Yeşil Pasaport Vize gerekli değil
Hizmet Pasaportu Vize gerekli değil

Seyahat bitiş tarihinden itibaren 6 ay geçerli ve 10 yıldan eski olmayan pasaportunuzun olması gerekmektedir.
Vize gereken destinasyonlarda, vize başvurusu için acentenizin tarafınıza ileteceği “Vize İçin Gerekli Evraklar” listesinde belirtilen belgeler ile vize başvurusunun yapılması gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının

bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

* 10 Nisan 2026 itibariyle Avrupa Birliği ülkelerinde yürürlüğe giren Avrupa Giriş/Çıkış Sistemi (EES) kapsamında, sınır geçişlerinde pasaport kontrol işlemleri biyometrik veri (parmak izi ve yüz tanıma) alınarak gerçekleştirilmektedir.

Bu uygulama nedeniyle havalimanları ve sınır kapılarında yoğunluk, uzun bekleme süreleri, sistemsel gecikmeler veya biyometrik veri okunamaması gibi durumlar yaşanabilmektedir.

Bu süreçler tamamen ilgili ülke sınır güvenlik birimlerinin kontrolünde olup, acentemizin herhangi bir müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle yaşanabilecek gecikmeler, bekleme süreleri ve buna bağlı oluşabilecek program aksaklıklarından acentemiz sorumlu tutulamaz.

Misafirlerimizin pasaportlarının fiziksel olarak uygun durumda olması, biyometrik veri alınmasını engelleyebilecek durumların (kesik, yara, yoğun krem vb.) bulunmaması ve sınır işlemleri için yeterli süreyi göz önünde bulundurmaları önemle tavsiye edilir.

“Bu uygulama uluslararası güvenlik prosedürü olup, tur satın alan tüm misafirler bu süreci kabul etmiş sayılır.”

PARA BİRİMİ

Avrupa ülkelerine kullanılan para birimi Euro’dur. Yanınızda küçük miktarlarda Euro bulundurmanız tavsiye edilir.

SAAT DİLİMİ

Avrupa Türkiye’den kış saat diliminde 2 saat geridedir.

Örneğin, kışın Türkiye’de saat 18:30 iken Avrupa’da saat 16:30’dur.

YEMEK KÜLTÜRÜ

İtalyan Mutfağı dünyanın önde gelen lezzetlerine öncülük yapmakta ve birbirinden lezzetli yerel menüleriyle etkileyici bir damak tadı sunmaktadır. Spagetti, Pizza ve Et Çeşitleri konusunda mutlaka deneyimlemeniz gereken bir mutfaktır.

ELEKTRİK PRİZLERİ

İtalya’da kullanılan elektrik prizleri genel olarak Türkiye’de kullanılan fişlerle uyumludur; ancak bazı tesislerde farklı priz tipleriyle karşılaşılabileceğinden seyahat tipi priz dönüştürücü

bulundurulması tavsiye edilir.

ALIŞVERİŞ

Şehir merkezlerinde bulunan alışveriş merkezleri ve hediyelik eşya satan küçük tezgahlardan alışveriş imkânı bulunmaktadır.

TURLAR & OPSİYONEL TURLAR ve ETKİNLİKLER

*Programda yazılı olan tüm Şehir ve Kültür Turları Fiyata dahildir.

*Opsiyonel turlar ve etkinlikler veya tekne gezintileri gibi programda açıkça belirtilmiş program seçenekleri mevcut ise, en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmekte olup, katılım zorunluluğu bulunmamaktadır. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya opsiyonel tur / etkinlik fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca ekstra turların / etkinliklerin günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin veya mekânın açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

*Acente, gerekli gördüğü durumlarda; tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.

*Yerel otoriteler tarafından veya farklı nedenlerden dolayı gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Acente sorumlu tutulamaz.

KONAKLAMA

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km’lerden fazla mesafede kullanılabilir.

*3 kişilik odalar, otellerin uygunluğuna göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye sunulan yatak, standart yataklardan küçük olabilir. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için katılımcı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

*Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan ve fiyatlandırma bölümünde belirtilen yaş grubuna uyan çocuklar için geçerlidir.

*Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak servis edilir.

*Yaşanası muhtemel aksaklıklar, otel yönetimi tarafından tarafımıza bildirilen teknik sorunlar kaynaklı acentemiz, otellerin kategorisi aynı kalmak şartı ile isimlerini değiştirme hakkını kendilerinde saklı tutar.

UÇUŞ SÜRELERİ

İzmir	✈	Milano		3 sa 05 dk
Milano	✈	İzmir		2 sa 45 dk

KIYAFET ve GEREKLİ EŞYALAR

Sonbahar ve Kış döneminde, rahat hareket edebileceğiniz ve sizi sıcak tutacak giysiler, şemsiye ve ince bir yağmurluk öneririz. Bunun dışında; fotoğraf makinesi, video kamera ve bunların şarj aletleri ve yedek hafıza kartları ve Şarj cihazları getirmenizi öneririz.

KAYIPLAR, RESMİ EVRAK, PASAPORT ve KİMLİK KAYIPLARI

*Seyahatiniz süresince konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

*Pasaportunuzun kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede Pasaport işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez. *Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir

UÇAK BİLETLERİ ve UÇUŞLAR HAKKINDA

*Tur tarihinden önce acentemiz tarafından uçuş saatleri ve uçak biletleri rezervasyon numarası bilgisi paylaşılır. Grup rezervasyon olması nedeniyle, biletiniz olmadan da sadece pasaportunuz ile belirtilen saatte ve kontuarda bagaj ve gümrük işlemlerinizi yaptırabilirsiniz. Check-in işlemlerimiz acentemiz tarafından yapılmaktadır.

*Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

*Uçuşa Geç kalınması veya kendi gerekçeleriniz koşuluyla alakalı uçağa yetişememiş olmanızdan kaynaklı katılım sağlayamayışınız nedenli durumlarda, otellere ve uçak şirketlerine

yapılan ödemelerden dolayı yaşanacak zararlardan acentemiz sorumlu değildir.

*Acentemiz, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Acentemiz, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır. *0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

ULAŞIM ve YEREL ULAŞIM HİZMETLERİ

*Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır.0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde acentemiz uygulanacak Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

*Seyahat edilecek ülkelerde tedarik edilen Araç koltuk numaraları satın alındığı gibi olsa dahi yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultunda yerleştirme yapılmaktadır.

*Yerel Araç Hizmet sağlayıcıların ulaşım ve transfer hizmetleri için sundukları araçların tamamı Avrupa Birliği kuralları ve koşulları gereği denetlenmektedir. Denetlemeden geçen araçların modellerine ve yaşına bakılmaksızın konforlu ve kusursuz olması halinde hizmet vermektedirler.

*Programda belirtilen turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Acentemiz sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

*Seyahatiniz esnasında koltuk numaraları rezervasyon sırasına göre verilerek sabitlenmektedir. Verilen koltuk numaraları numaralandırmada aynı olsa dahi, yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultunda yerleştirme yapılmaktadır.

SAĞLIK

Bölgenin iyi restoranlarında ve otellerde alınacak yemeklerde, sağlığınızı tehdit edecek bir sorun ile karşılaşılacağını düşünmüyoruz. Buna karşın grupla birlikte olmadığınız anlarda yeme

içme konusunda dikkatli olmanızı, kesinlikle kapalı şişe suyu tüketmenizi, buz, süt ve süt ürünlerinden kaçınmanızı, iyi pişirildiğine emin olduğunuz et ve balık ürünleri tüketmenizi, meyve konusunda muz, ananas gibi kabuğu soyulabilen meyveler yemenizi öneriyoruz.

Elinizde olmayan sebeplerden dolayı oluşabilecek sağlık sorunları veya sakatlanmalara karşın tedavinizi gerçekleştireceğiniz sağlık birimlerinden rapor ve fatura almanızı önemle tavsiye ederiz. Sigorta ile ilgili işlemlerde ihtiyacınız olması halinde faydanıza olacaktır.

SÖZLEŞME ve İPTALLER HAKKINDA

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından ödenir.

*Tüm konuklar, yukarıda başlıklarla ayrı ayrı belirtilmiş koşul ve kurallara uymayı kabul ederek turu satın almış sayılırlar. Tur Kayıt sözleşmesi ile bir bütündür.

SEYAHAT SAĞLIK ve İPTAL GÜVENCESİ

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği'nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sürprim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir. Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında alması için öneririz.

*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak Raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili Sağlık ve Sigorta Şirketi Sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının dışındadır.

ÖDEME ŞEKLİ

*Ödemelerinizi web sayfamızda açıkça belirtilmiş bankalar aracılığıyla yapabilir, gerekli gördüğünüz durumlarda Kredi Kartınız ile de gerçekleştirebilirsiniz.

*Tur kayıt esnasında yapılan ödemeler hangi para birimi ve miktarda yapıldıysa; iptal-iade durumunda da aynı para birimi ve miktarlarda geri ödemesi yapılır.

SEYAHAT SAĞLIK VE İPTAL GÜVENCESİ:

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği'nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sürprim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir. Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında alması için öneririz.

*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak Raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili Sağlık ve Sigorta Şirketi Sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının dışındadır.

SÖZLEŞME VE İPTALLER HAKKINDA:

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından tazminat olarak ödenir.

TUR PROGRAMI

1. Gün - İzmir – Milano

Sabah saatlerinde siz değerli konuklarımızla İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde buluşarak bagaj, pasaport ve check-in işlemlerimizi tamamlıyor ve SunExpress Hava Yolları'na ait uçuşumuz ile İtalya'nın Roma'dan sonra ikinci büyük şehri olan Milano'ya hareket ediyoruz. Malpensa Havalimanı'na varışımızın ardından, ülkenin moda, sanat ve lirik opera merkezi olarak bilinen bu büyüleyici şehirde gerçekleştireceğimiz panoramik ve yürüyüş turumuz için şehir merkezine geçiyoruz. 15. Yüzyılda Milano Dükü Francesco Sforza tarafından yaptırılan görkemli Sforza Kalesi'ni görerek başlayacağımız gezimizde; dünyanın en ünlü opera binalarından biri olan La Scala Tiyatrosu'nu, Milano'da uzun yıllar yaşamış Leonardo Da Vinci'nin anıtını ve müzesini görüyoruz. Ardından, ünlü moda markalarına ev sahipliği yapan ve Avrupa'nın en eski alışveriş galerilerinden biri olan Vittorio Emanuele II Galerisi'ni ziyaret

ediyoruz. Yürüyüş turumuzun devamında şehrin kalbi sayılan Piazza Del Duomo Meydanı'na ulaşıyor ve Avrupa'nın en büyük gotik katedrallerinden biri olan görkemli Duomo di Milano'yu görüyoruz. Noel dönemine özel ışıklandırmalar ve süslemelerle adeta masalsı bir atmosfere bürünen meydanda kurulmuş olan Piazza Duomo Noel Pazarı'nı ziyaret ediyoruz. Ahşap Noel kulübeleri, yılbaşı süsleri, sıcak İtalyan lezzetleri ve rengârenk ışıklarla süslenmiş bu büyüleyici ortamda vereceğimiz serbest zamanda misafirlerimiz Noel atmosferinin keyfini çıkarabilir, alışveriş yapabilir ve Milano'nun büyüleyici akşam atmosferini deneyimleyebilirler. Milano gezimiz ve Noel Pazarı ziyaretimizin ardından otelimize transfer oluyor ve odalarımıza yerleşiyoruz.

2. Gün - Milano – Verona

Otelimizde alacağımız sabah kahvaltısının ardından, İtalya'nın en romantik göl kasabalarından biri olarak kabul edilen ve Garda Gölü'nün büyüleyici kıyısında yer alan Sirmione'ye hareket ediyoruz. Orta Çağ'dan günümüze uzanan tarihi dokusu, dar taş sokakları, göl manzaraları ve Noel dönemine özel süslemelerle adeta masalsı bir atmosfere bürünen bu şirin kasabada gerçekleştireceğimiz yürüyüş turumuz sırasında; Scaliger Kalesi çevresini, göl kıyısındaki etkileyici manzaraları ve Noel ruhunu yansıtan ışıklandırmalarla süslenmiş sokakları keşfediyoruz. Vereceğimiz serbest zamanda misafirlerimiz göl kenarında keyifli yürüyüşler yapabilir, bölgeye özgü kafelerde vakit geçirebilir ve Garda Gölü'nün huzurlu atmosferinin tadını çıkarabilirler. Sirmione gezimizin ardından, Veneto Bölgesi'nde yer alan, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde bulunan Shakespeare'in ölümsüz aşk hikâyesi Romeo & Juliet ile ünlenen, tarihi yapıları ve romantik atmosferiyle İtalya'nın en etkileyici şehirlerinden biri olan Verona'ya hareket ediyoruz. Gerçekleştireceğimiz yürüyüş turumuz sırasında, geçmişte tiyatro oyunlarının sergilendiği Verona Arena'sı, Piazza Bra, Piazza delle Erbe, tarihi şehir sokakları ve bir zamanlar Romeo ve Juliet'in burada yaşadığına inanılan ve en dikkat çeken balkonlu bölümüyle birçok hatıra kare alabileceğiniz Juliet'in Evi (Casa di Giulietta), Eski Kale (Castelvecchio), 15 yüzyılda Gotik tarzda inşa edilmiş olan Verona Katedrali, 1904 -1930 yılları arasında çeşitli arkeolojik çalışmalarla ortaya çıkarılan ve birçok ünlü ismin de katıldığı Verona Caz festivalinin gerçekleştiği Teatro Romano ve Ponte Pietra, San Zeno Bazilikası göreceğimiz yerler arasındadır. Turumuzun devamında, Noel dönemine özel ışıklandırmalar ve dekorasyonlarla süslenen Verona'nın büyüleyici atmosferinde kurulmuş Noel Pazarlarını ziyaret ediyoruz. Ahşap Noel stantları, el yapımı hediyelikler, sıcak İtalyan lezzetleri ve rengârenk ışıklarla süslenmiş meydanlarda vereceğimiz serbest zamanda misafirlerimiz Noel ruhunu doyasıya yaşayabileceklerdir. Gezilerimizin ardından otelimize transfer oluyor ve odalarımıza

yerleşiyoruz.

3. Gün - Verona – Bolzano – Trento – Verona

Keyifli bir Verona sabahına uyandığımız otelimizde kahvaltımızı yaptıktan sonra, İtalya'nın Alp atmosferi ve Noel ruhunu en yoğun hissedebileceğimiz bölgelerinden biri olan Trentino – Alto Adige bölgesine hareket ediyoruz. İlk durağımız, Dolomitler'in eteklerinde yer alan ve İtalya'nın en ünlü Noel pazarlarından birine ev sahipliği yapan Bolzano oluyor. Tarihi boyunca İtalyan ve Avusturya kültürlerinin etkisini taşıyan şehirde gerçekleştireceğimiz yürüyüş turumuz sırasında; şehrin kalbi sayılan Piazza Walther Meydanı'nı, etkileyici gotik mimarisiyle Bolzano Katedrali'ni ve tarihi şehir sokaklarını görüyoruz. Noel döneminde ahşap kulübeler, rengârenk ışıklar, tarçın ve sıcak şarap kokularıyla adeta masalsı bir atmosfere dönüşen Bolzano Noel Pazarı'nda vereceğimiz serbest zamanda misafirlerimiz Noel alışverişi yapabilir, bölgeye özgü lezzetleri deneyimleyebilir ve Alp atmosferinin keyfini çıkarabilirler. Bolzano gezimizin ardından, tarihi yapıları ve Orta Çağ dokusuyla dikkat çeken Trento'ya hareket ediyoruz. Kuzey İtalya'nın en etkileyici tarihi şehirlerinden biri olan Trento'da gerçekleştireceğimiz gezimiz sırasında; şehrin simgelerinden Buonconsiglio Kalesi'ni, fresklerle süslü tarihi yapıları, Piazza Duomo Meydanı'nı ve Neptün Çeşmesi'ni görüyoruz. Noel dönemine özel süslemeler ve ışıklandırmalarla büyüleyici bir görünüme kavuşan Trento Noel Pazarı'nda vereceğimiz serbest zamanda misafirlerimiz ahşap Noel stantlarını gezebilir, yöresel ürünleri keşfedebilir ve şehrin sıcak yılbaşı atmosferini deneyimleyebilirler.
Gezilerimizin ardından Verona'daki otelimize geri dönüyoruz.

4. Gün - Verona – Franciacorta Outlet Köyü – Como Gölü – Milano

Otelimizde kahvaltımızı aldıktan sonra, İtalya'nın en şık outlet merkezlerinden biri olan ve dünyaca ünlü markaları bir araya getiren Franciacorta Outlet Village'a hareket ediyoruz. Modern mimarisi ve keyifli atmosferiyle dikkat çeken outlet merkezinde vereceğimiz serbest zamanda misafirlerimiz İtalyan moda markaları başta olmak üzere birçok seçkin mağazada alışveriş yapabilir, kafelerde vakit geçirerek keyifli anlar yaşayabilirler. Alışveriş molamızın ardından, İtalya'nın en romantik destinasyonlarından biri olarak kabul edilen ve Alp manzaralarıyla büyüleyen Como Gölü bölgesine hareket ediyoruz. Noel dönemine özel ışıklandırmalar ve süslemelerle adeta masalsı bir atmosfere bürünen Como'da gerçekleştireceğimiz yürüyüş turumuz sırasında; göl kıyısındaki tarihi merkez, zarif meydanlar, etkileyici Como Katedrali ve Noel dekorasyonlarıyla süslenmiş sokakları keşfediyoruz. Erken

akşam saatlerinde göl kıyısında yanan ışıklar, Noel süslemeleri ve Alp atmosferi eşliğinde vereceğimiz serbest zamanda misafirlerimiz unutulmaz fotoğraf kareleri yakalayabilir, Noel ruhunu doyasıya yaşayabilirler. Como gezimizin ardından Milano bölgesindeki otelimize hareket ediyor ve odalarımıza yerleşiyoruz.

5. Gün - Milano – İzmir

Bu kentteki ve ülkedeki son sabahımızda otelimizde kahvaltımızı yaptıktan sonra, odalarımızı boşaltıyoruz ve bizleri İzmir'e geri götürecek uçağımızda yerlerimizi almak üzere Havalimanına gidiyoruz. Bagaj, pasaport ve check-in işlemlerimizi tamamlayarak SunExpress Hava Yollarına ait uçağımız ile İzmir'e uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. İzmir Adnan Menderes Havalimanına varışımızın ardından bir başka tur programımızda buluşmak üzere vedalaşıyoruz.

FİYATA DAHİL OLANLAR

SunExpress Hava Yolları Aktarmasız (Direk) Seferi ile İzmir-Milano-İzmir Gidiş-Dönüş Uçak Biletleri, Havalimanı Vergileri ve Alanda Zorunlu Alınan Check-in Ücretleri
2 Gece 4* Milano'daki Otelimizde Oda kahvaltı Konaklama
2 Gece 4* Verona'daki Otelimizde Oda kahvaltı Konaklama
Lüks Otobüs ile Ulaşım
Tüm Şehir Ve Kültür Turları
Como Gölü Gezisi (Fiyata Dahil!)
Verona Gezisi (Fiyata Dahil!) "Casa di Giulietta"
Bolzano Gezisi (Fiyata Dahil!)
Sirmione Kasabası/Garda Gölü Gezisi (Fiyata Dahil!)
Trento Gezisi (Fiyata Dahil!)
Franciacorta Outlet Alışveriş Köyü Gezisi (Fiyata Dahil!)
Tüm Şehir Giriş Ücretleri, Turist Konaklama Vergileri (Fiyata Dahil!)
Tüm Otoban Check-Point (Ztl) Ve Otopark Ücretleri (Fiyata Dahil!)
Profesyonel Türkçe Rehberlik - Yerel Rehberlik Hizmetleri ve Kulaklık Ücretleri (Fiyata Dahil!)

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Yurtdışı Çıkış Harcı Bedeli. Misafirler tarafından ilgili bankalara yatırılır.
Vize Ücreti ve Hizmet Bedeli (Vizeli ve Yeşil Pasaport Sahipleri için Gerekmez)
Tüm Öğle ve Akşam Yemekleri ile Molalarda Alınan Yiyecek ve İçecekler, her türlü otel ekstraları
Program harici, konukların özel tercih edebileceği Müze ve Ören Yeri ve Milli Park Giriş Ücretleri

Şoför Bahşişleri (Günlük Kişi başı 2 Euro)

ÖNEMLİ NOTLAR

Genel şartlar

KATILIM ŞARTI

Bu gezimiz, en az 30 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur başlangıcının 20 gün öncesidir. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur, acentemiz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

VİZE

Umumi Pasaport Vize gerekli
Yeşil Pasaport Vize gerekli değil
Hizmet Pasaportu Vize gerekli değil

Seyahat bitiş tarihinden itibaren 6 ay geçerli ve 10 yıldan eski olmayan pasaportunuzun olması gerekmektedir.
Vize gereken destinasyonlarda, vize başvurusu için acentenizin tarafınıza ileteceği “Vize İçin Gerekli Evraklar” listesinde belirtilen belgeler ile vize başvurusunun yapılması gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.
*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
* 10 Nisan 2026 itibariyle Avrupa Birliği ülkelerinde yürürlüğe giren Avrupa Giriş/Çıkış Sistemi (EES) kapsamında, sınır geçişlerinde pasaport kontrol işlemleri biyometrik veri (parmak izi ve yüz tanıma) alınarak gerçekleştirilmektedir.
Bu uygulama nedeniyle havalimanları ve sınır kapılarında yoğunluk, uzun bekleme süreleri, sistemsel gecikmeler veya biyometrik veri okunamaması gibi durumlar yaşanabilmektedir.
Bu süreçler tamamen ilgili ülke sınır güvenlik birimlerinin kontrolünde olup, acentemizin

herhangi bir müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle yaşanabilecek gecikmeler, bekleme süreleri ve buna bağlı oluşabilecek program aksaklıklarından acentemiz sorumlu tutulamaz.

Misafirlerimizin pasaportlarının fiziksel olarak uygun durumda olması, biyometrik veri alınmasını engelleyebilecek durumların (kesik, yara, yoğun krem vb.) bulunmaması ve sınır işlemleri için yeterli süreyi göz önünde bulundurmaları önemle tavsiye edilir.

"Bu uygulama uluslararası güvenlik prosedürü olup, tur satın alan tüm misafirler bu süreci kabul etmiş sayılır."

PARA BİRİMİ

Avrupa ülkelerine kullanılan para birimi Euro'dur. Yanınızda küçük miktarlarda Euro bulundurmanız tavsiye edilir.

SAAT DİLİMİ

Avrupa Türkiye'den kış saat diliminde 2 saat geridedir.

Örneğin, kışın Türkiye'de saat 18:30 iken Avrupa'da saat 16:30'dur.

YEMEK KÜLTÜRÜ

İtalyan Mutfağı dünyanın önde gelen lezzetlerine öncülük yapmakta ve birbirinden lezzetli yerel menüleriyle etkileyici bir damak tadı sunmaktadır. Spagetti, Pizza ve Et Çeşitleri konusunda mutlaka deneyimlemeniz gereken bir mutfaktır.

ELEKTRİK PRİZLERİ

İtalya'da kullanılan elektrik prizleri genel olarak Türkiye'de kullanılan fişlerle uyumludur; ancak bazı tesislerde farklı priz tipleriyle karşılaşılabileceğinden seyahat tipi priz dönüştürücü bulundurulması tavsiye edilir.

ALIŞVERİŞ

Şehir merkezlerinde bulunan alışveriş merkezleri ve hediyelik eşya satan küçük tezgahlardan alışveriş imkânı bulunmaktadır.

TURLAR & OPSİYONEL TURLAR ve ETKİNLİKLER

*Programda yazılı olan tüm Şehir ve Kültür Turları Fiyata dahildir.

*Opsiyonel turlar ve etkinlikler veya tekne gezintileri gibi programda açıkça belirtilmiş program seçenekleri mevcut ise, en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmekte olup, katılım zorunluluğu

bulunmamaktadır. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya opsiyonel tur / etkinlik fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca ekstra turların / etkinliklerin günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin veya mekânın açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

*Acente, gerekli gördüğü durumlarda; tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.

*Yerel otoriteler tarafından veya farklı nedenlerden dolayı gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Acente sorumlu tutulamaz.

KONAKLAMA

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir.

*3 kişilik odalar, otellerin uygunluğuna göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye sunulan yatak, standart yataklardan küçük olabilir. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için katılımcı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

*Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan ve fiyatlandırma bölümünde belirtilen yaş grubuna uyan çocuklar için geçerlidir.

*Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak servis edilir.

*Yaşanası muhtemel aksaklıklar, otel yönetimi tarafından tarafımıza bildirilen teknik sorunlar kaynaklı acentemiz, otellerin kategorisi aynı kalmak şartı ile isimlerini değiştirme hakkını kendilerinde saklı tutar.

UÇUŞ SÜRELERİ

İzmir	✈	Milano	□	3 sa 05 dk
Milano	✈	İzmir	□	2 sa 45 dk

KIYAFET ve GEREKLİ EŞYALAR

Sonbahar ve Kış döneminde, rahat hareket edebileceğiniz ve sizi sıcak tutacak giysiler, şemsiye ve ince bir yağmurluk öneririz. Bunun dışında; fotoğraf makinesi, video kamera ve bunların şarj aletleri ve yedek hafıza kartları ve Şarj cihazları getirmenizi öneririz.

KAYIPLAR, RESMİ EVRAK, PASAPORT ve KİMLİK KAYIPLARI

*Seyahatiniz süresince konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

*Pasaportunuzun kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede Pasaport işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez. *Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir

UÇAK BİLETLERİ ve UÇUŞLAR HAKKINDA

*Tur tarihinden önce acentemiz tarafından uçuş saatleri ve uçak biletleri rezervasyon numarası bilgisi paylaşılır. Grup rezervasyon olması nedeniyle, biletiniz olmadan da sadece pasaportunuz ile belirtilen saatte ve kontuarda bagaj ve gümrük işlemlerinizi yaptırabilirsiniz. Check-in işlemlerimiz acentemiz tarafından yapılmaktadır.

*Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

*Uçuşa Geç kalınması veya kendi gerekçeleriniz koşuluyla alakalı uçağa yetişememiş olmanızdan kaynaklı katılım sağlayamayışınız nedenli durumlarda, otellere ve uçak şirketlerine yapılan ödemelerden dolayı yaşanacak zararlardan acentemiz sorumlu değildir.

*Acentemiz, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Acentemiz, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır. *0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

ULAŞIM ve YEREL ULAŞIM HİZMETLERİ

*Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır.0-4 Yaş arası yolcularımız için “araç bebek koltuğu” getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde acentemiz uygulanacak Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

*Seyahat edilecek ülkelerde tedarik edilen Araç koltuk numaraları satın alındığı gibi olsa dahi yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultunda yerleştirme yapılmaktadır.

*Yerel Araç Hizmet sağlayıcıların ulaşım ve transfer hizmetleri için sundukları araçların tamamı Avrupa Birliği kuralları ve koşulları gereği denetlenmektedir. Denetlemeden geçen araçların modellerine ve yaşına bakılmaksızın konforlu ve kusursuz olması halinde hizmet vermektedirler.

*Programda belirtilen turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Acentemiz sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

*Seyahatiniz esnasında koltuk numaraları rezervasyon sırasına göre verilerek sabitlenmektedir. Verilen koltuk numaraları numaralandırmada aynı olsa dahi, yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultunda yerleştirme yapılmaktadır.

SAĞLIK

Bölgenin iyi restoranlarında ve otellerde alınacak yemeklerde, sağlığınızı tehdit edecek bir sorun ile karşılaşılacağını düşünmüyoruz. Buna karşın grupla birlikte olmadığınız anlarda yeme içme konusunda dikkatli olmanızı, kesinlikle kapalı şişe suyu tüketmenizi, buz, süt ve süt ürünlerinden kaçınmanızı, iyi pişirildiğine emin olduğunuz et ve balık ürünleri tüketmenizi, meyve konusunda muz, ananas gibi kabuğu soyulabilen meyveler yemenizi öneriyoruz.

Elinizde olmayan sebeplerden dolayı oluşabilecek sağlık sorunları veya sakatlanmalara karşın tedavinizi gerçekleştireceğiniz sağlık birimlerinden rapor ve fatura almanızı önemle tavsiye ederiz. Sigorta ile ilgili işlemlerde ihtiyacınız olması halinde faydanıza olacaktır.

SÖZLEŞME ve İPTALLER HAKKINDA

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından ödenir.

*Tüm konuklar, yukarıda başlıklarla ayrı ayrı belirtilmiş koşul ve kurallara uymayı kabul ederek turu satın almış sayılırlar. Tur Kayıt sözleşmesi ile bir bütündür.

SEYAHAT SAĞLIK ve İPTAL GÜVENCESİ

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği'nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sürprim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir. Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında alması için öneririz.

*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak Raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili Sağlık ve Sigorta Şirketi Sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının dışındadır.

ÖDEME ŞEKLİ

*Ödemelerinizi web sayfamızda açıkça belirtilmiş bankalar aracılığıyla yapabilir, gerekli gördüğünüz durumlarda Kredi Kartınız ile de gerçekleştirebilirsiniz.

*Tur kayıt esnasında yapılan ödemeler hangi para birimi ve miktarda yapıldıysa; iptal-iade durumunda da aynı para birimi ve miktarlarda geri ödemesi yapılır.

SEYAHAT SAĞLIK VE İPTAL GÜVENCESİ:

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği'nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sürprim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir. Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında alması için öneririz.
*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep

gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak Raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili Sağlık ve Sigorta Şirketi Sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının dışındadır.

SÖZLEŞME VE İPTALLER HAKKINDA:

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından tazminat olarak ödenir.