**Voyager Touristic**
Bahriye Üçok Mah. Girne Bulvarı No:98/2 Karşıyaka / İzmir
0 501 130 35 35
0 501 630 31 70
info@voyagertouristic.com

Belge tarihi: 25.11.2026 12:04

# Antalya`dan Direkt Sefer ile Benelüx Rotası ( Bayram Özel)

## KISA TANITIM

Antalya`dan Direkt Sefer ile Benelüx Rotası ( Bayram Özel)

## TANITIM

## KATILIM ŞARTI

Bu gezimiz, en az 30 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur başlangıcının 20 gün öncesidir. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur, acentemiz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

### VİZE

| | |
|---|---|
| Umumi Pasaport | ✔ Vize gerekli |
| Yeşil Pasaport | ✔ Vize gerekli değil |
| Hizmet Pasaportu | ✔ Vize gerekli değil |

*Seyahat bitiş tarihinden itibaren 6 ay geçerli ve 10 yıldan eski olmayan pasaportunuzun olması gerekmektedir.

Vize gereken destinasyonlarda, vize başvurusu için acentenizin tarafınıza ileteceği “Vize İçin Gerekli Evraklar” listesinde belirtilen belgeler ile vize başvurusunun yapılması gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının

bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

* 10 Nisan 2026 itibariyle Avrupa Birliği ülkelerinde yürürlüğe giren Avrupa Giriş/Çıkış Sistemi (EES) kapsamında, sınır geçişlerinde pasaport kontrol işlemleri biyometrik veri (parmak izi ve yüz tanıma) alınarak gerçekleştirilmektedir.

Bu uygulama nedeniyle havalimanları ve sınır kapılarında yoğunluk, uzun bekleme süreleri, sistemsel gecikmeler veya biyometrik veri okunamaması gibi durumlar yaşanabilmektedir.

Bu süreçler tamamen ilgili ülke sınır güvenlik birimlerinin kontrolünde olup, acentemizin herhangi bir müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle yaşanabilecek gecikmeler, bekleme süreleri ve buna bağlı oluşabilecek program aksaklıklarından acentemiz sorumlu tutulamaz.

Misafirlerimizin pasaportlarının fiziksel olarak uygun durumda olması, biyometrik veri alınmasını engelleyebilecek durumların (kesik, yara, yoğun krem vb.) bulunmaması ve sınır işlemleri için yeterli süreyi göz önünde bulundurmaları önemle tavsiye edilir. “Bu uygulama uluslararası güvenlik prosedürü olup, tur satın alan tüm misafirler bu süreci kabul etmiş sayılır.”

## PARA BİRİMİ

Almanya, Fransa, Belçika, Lüksemburg ve Hollanda’nın resmi para birimi Euro (EUR)’dur. Yanınızda küçük miktarlarda Euro bulundurmanız tavsiye edilir.

## ELEKTRİK PRİZLERİ

Almanya, Hollanda, Belçika, Lüksemburg ve Fransa’da kullanılan elektrik prizleri Türkiye’de kullanılan fişlerle büyük ölçüde uyumludur. Bazı tesislerde farklı priz tipleriyle karşılaşılabileceğinden, seyahat tipi dönüştürücü bulundurulması tavsiye edilir.

## SAAT DİLİMİ

Almanya, Hollanda, Belçika, Lüksemburg ve Fransa aynı saat diliminde yer almaktadır. Turumuzun gerçekleşeceği dönemde bu ülkeler ile Türkiye arasında **1 saat fark bulunmaktadır ve Türkiye 1 saat ileridedir.** Örneğin, Türkiye’de saat 18:30 iken Almanya, Hollanda, Belçika, Lüksemburg ve Fransa’da saat 17:30’dur.

## YEMEK KÜLTÜRÜ

İtalya mutfağı; Taze ve doğal malzemelerin ön planda olduğu İtalyan mutfağı, makarna, pizza, zeytinyağı, peynir ve deniz ürünleriyle dünya mutfaklarının en sevilenleri arasında yer almaktadır. Pizza, Risotto, Lazanya, Ravioli, Gnocchi, Tiramisu ve Gelato, İtalya'nın simgesi haline gelmiş başlıca lezzetlerdir.

## ALIŞVERİŞ

Şehir merkezlerinde bulunan alışveriş noktalarında ve programımız kapsamında ziyaret edeceğimiz **McArthurGlen Designer Outlet Ochtrup** gezimizde rahat alışveriş imkânı bulabileceksiniz. Ayrıca hediyelik eşya satan küçük mağaza ve tezgâhlardan alışveriş imkânı bulunmaktadır.

## KIYAFET ve GEREKLİ EŞYALAR

Almanya, Hollanda, Belçika, Lüksemburg ve Fransa'da Mayıs ayında hava koşulları değişken olabildiğinden, misafirlerimizin yanlarında **ince kazak, hırka veya sweatshirt gibi gerektiğinde üst üste giyilebilecek mevsime uygun kıyafetler**, rahat yürüyüş ayakkabısı ve hafif yağmurluk bulundurmaları tavsiye edilir. Şehir gezileri ve uzun yürüyüşler nedeniyle rahat ayakkabı tercih edilmesi önemlidir. Gün içerisinde yaşanabilecek sıcaklık değişimleri ve olası yağışlara karşı küçük bir şemsiye bulundurulması da faydalı olacaktır. Ayrıca kişisel ilaçlar, fotoğraf makinesi, telefon ve gerekli şarj ekipmanlarının yanınızda bulundurulması önerilir. **Taşınabilir şarj ekipmanlarının maksimum 160 Wh'ı geçmeyecek kapasitede olması gerekmektedir; aksi takdirde bagaja kabul edilmemektedir**

## TURLAR & OPSİYONEL TURLAR ve ETKİNLİKLER

***Programda yazılı olan tüm Şehir ve Kültür Turları Fiyata dahildir.**
*Opsiyonel turlar ve etkinlikler veya tekne gezintileri gibi programda açıkça belirtilmiş program seçenekleri mevcut ise, en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmekte olup, katılım zorunluluğu bulunmamaktadır. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya opsiyonel tur / etkinlik fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca ekstra turların / etkinliklerin günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin veya mekânın açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
*Acente, gerekli gördüğü durumlarda; tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.
*Yerel otoriteler tarafından veya farklı nedenlerden dolayı gezilmesine, gidilmesine herhangi

bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Acente sorumlu tutulamaz.

**KONAKLAMA**

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir.

*3 kişilik odalar, otellerin uygunluğuna göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye sunulan yatak, standart yataklardan küçük olabilir. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve couch bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için katılımcı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

*Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan ve fiyatlandırma bölümünde belirtilen yaş grubuna uyan çocuklar için geçerlidir.

*Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak servis edilir.

*Yaşanması muhtemel aksaklıklar, otel yönetimi tarafından tarafımıza bildirilen teknik sorunlar kaynaklı acentemiz, otellerin kategorisi aynı kalmak şartı ile isimlerini değiştirme hakkını kendilerinde saklı tutar.

**UÇAK BİLETLERİ ve UÇUŞLAR HAKKINDA**

*Tur tarihinden önce acentemiz tarafından uçuş saatleri ve uçak biletleri rezervasyon numarası bilgisi paylaşılır. Grup rezervasyon olması nedeniyle, biletiniz olmadan da sadece pasaportunuz ile belirtilen saatte ve kontuarda bagaj ve gümrük işlemlerinizi yaptırabilirsiniz. Check-in işlemlerimiz acentemiz tarafından yapılmaktadır.

*Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

*Uçuşa geç kalınması veya kendi gerekçeleriniz koşuluyla alakalı uçağa yetişememiş olmanızdan kaynaklı katılım sağlayamayışınız nedenli durumlarda, otellere ve uçak şirketlerine yapılan ödemelerden dolayı yaşanacak zararlardan acentemiz sorumlu değildir.

*Acentemiz, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir.  Acentemiz, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve

kabul ederek turu satın almışlardır.
*Bu programımızda tercih ettiğimiz SunExpress Hava Yolları ile gerçekleştirilecek uçuşlarımızda kişi başı 20 kg kayıtlı bagaj ve 8 kg kabin bagajı hakkı bulunmaktadır. Kabin bagajının maksimum ölçüleri 55 x 40 x 23 cm olmalıdır. Bagaj hakkının aşılması durumunda hava yolu tarafından ilave ücret uygulanabilir
*0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

**UÇUŞ SÜRELERİ**

Antalya ✈ Düsseldorf 4 saat
Paris ✈ Antalya 3 sa 55 dk

**KAYIPLAR, RESMİ EVRAK, PASAPORT ve KİMLİK KAYIPLARI**

*Seyahatiniz süresince konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
*Pasaportunuzun kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi / rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere tur programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın / çalınmanın gerçekleştiği ülkede pasaport işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.
*Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir

**SAĞLIK**

Bölgenin iyi restoranlarında alabileceğiniz yemeklerde, sağlığınızı tehdit edecek bir sorun ile karşılaşılacağını düşünmüyoruz. Buna karşın grupla birlikte olmadığınız anlarda yeme içme konusunda dikkatli olmanızı ve güvenilir işletmeleri tercih etmenizi tavsiye ederiz. Almanya, Hollanda, Belçika, Lüksemburg ve Fransa'da genel hijyen ve gıda standartları yüksek olmakla birlikte, seyahat sırasında yeterli sıvı tüketilmesi ve değişken hava koşullarına karşı hazırlıklı olunması tavsiye edilir. Misafirlerimizin kişisel sağlık durumlarına uygun ilaçlarını yanlarında bulundurmaları, hassasiyet veya alerji durumlarında tükettikleri yiyecek ve içeceklerin içeriğine dikkat etmeleri önerilir. Seyahat sırasında oluşabilecek sağlık sorunları veya sakatlanmalarda, sigorta işlemlerinde kullanılmak üzere başvurulan sağlık kuruluşlarından rapor ve fatura alınması önemle tavsiye edilir.

**ÖDEME ŞEKLİ**

*Ödemelerinizi havale şeklinde web sayfamızda açıkça belirtilmiş bankalar aracılığıyla yapabilir, gerekli gördüğünüz durumlarda Kredi Kartınız ile de gerçekleştirebilirsiniz.
*Tur kayıt esnasında yapılan ödemeler hangi para birimi ve miktarda yapıldıysa; iptal-iade durumunda da aynı para birimi ve miktarlarda geri ödemesi yapılır.

**ULAŞIM ve YEREL ULAŞIM HİZMETLERİ**

*Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır.0-4 Yaş arası yolcularımız için “araç bebek koltuğu” getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde acentemiz uygulanacak Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.
*Yerel Araç Hizmet sağlayıcıların ulaşım ve transfer hizmetleri için sundukları araçların tamamı Avrupa Birliği kuralları ve koşulları gereği denetlenmektedir. Denetlemeden geçen araçların modellerine ve yaşına bakılmaksızın konforlu ve kusursuz olması halinde hizmet vermektedirler.
*Programda belirtilen turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Acentemiz sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
*Seyahatiniz esnasında koltuk numaraları rezervasyon sırasına göre verilerek sabitlenmektedir. Verilen koltuk numaraları numaralandırmada aynı olsa dahi, yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultusunda yerleştirme yapılmaktadır.

**SEYAHAT SAĞLIK ve İPTAL GÜVENCESİ**

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği’nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sürprim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir. Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında alması için öneririz.
*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili sağlık ve sigorta şirketi sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının

dışındadır.

**SÖZLEŞME ve İPTALLER HAKKINDA**

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından tazminat olarak ödenir.
*Tüm konuklar, yukarıda başlıklarla ayrı ayrı belirtilmiş koşul ve kurallara uymayı kabul ederek turu satın almış sayılırlar.  Tur Kayıt sözleşmesi ile bir bütündür.

**TUR PROGRAMI**

## 1. Gün - Antalya – Düsseldorf – Münster – Ochtrup Outlet Köyü – Amsterdam

Sabaha karşı Antalya Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde buluşuyor, pasaport ve bagaj işlemlerimizi tamamladıktan sonra SunExpress Hava Yolları'na ait uçağımız ile aktarmasız direkt uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. Düsseldorf'a ulaşmamızın ardından bizleri bekleyen aracımızdaki yerlerimizi alıyor ve Almanya'nın Kuzey Ren-Vestfalya eyaletinde, tarihî dokusu, eğitim geleneği ve karakteristik şehir yaşamıyla öne çıkan Münster'e hareket ediyoruz. Varışımızın ardından rehberimizin anlatımları eşliğinde gerçekleştireceğimiz gezimizde kentin tarihî merkezi, karakteristik meydanları ve görkemli Münster Katedrali başta olmak üzere şehrin önemli noktalarını görüyoruz. Gezimizin ardından Münster'in tarihî atmosferinde dolaşabilmek, alışveriş yapabilmek ve öğle yemeğinizi alabilmek üzere serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanımızın ardından aracımızdaki yerlerimizi alıyor ve Almanya–Hollanda geçiş güzergâhında yer alan, çok sayıda uluslararası moda, spor ve yaşam tarzı markasını bir araya getiren McArthurGlen Designer Outlet Ochtrup'a hareket ediyoruz. Açık hava konseptiyle tasarlanmış bu popüler alışveriş köyünde mağazaları gezebilmek, alışveriş yapabilmek ve günün sonunda akşam yemeğinizi alabilmek üzere serbest zaman veriyoruz. Yeniden buluşmamızın ardından Hollanda'nın başkenti Amsterdam'a doğru yolculuğumuza devam ediyoruz. Gün boyunca gerçekleştirdiğimiz gezilerimizin ardından Amsterdam'a varıyor ve şehirde 2 gece konaklayacağımız otelimize yerleşiyoruz.

## 2. Gün - Amsterdam – Zaanse Schans – Volendam – Amsterdam Kanal Turu

Amsterdam’daki otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, Amsterdam’a 20 dakikalık mesafede bulunan; kanalları, tarihî evleri, yel değirmenleri ve Hollanda’nın geleneksel yaşamını gözlemleyebileceğimiz, atölyeleriyle adeta bir açık hava müzesini andıran Zaanse Schans kasabasına gidiyoruz. Buradaki gezimizi tamamladıktan ve serbest zamanımızı geçirdikten sonra Hollanda’nın balıkçılığı ve takunya yapımı ile ünlü bir diğer güzel kasabası Volendam’a hareket ediyoruz. Varışımızın ardından şirin hediyelik dükkânlarını görüyor; fotoğraf çekmek, alışveriş yapmak ve kahve keyfi için mola veriyoruz. Serbest zamanın bitiminde başkent merkezine geri dönüyor ve Kanal Turumuzu (fiyata dahil) gerçekleştirmek üzere limana geçiyoruz. “Kuzeyin Venedik’i” olarak adlandırılan Amsterdam’ın kanallar bölgesinde, şehrin tüm güzelliklerini kanallardan gözlemleyebileceğimiz turumuzu gerçekleştiriyoruz. UNESCO Dünya Mirası arasına girmeye hak kazanmış asırlık kanalda tekneyle gerçekleştireceğimiz gezimiz sırasında çok güzel fotoğraflar çekme fırsatımız oluyor. Anne Frank Evi ile aynı caddede bulunan Protestan Kalvinizm Kilisesi Westerkerk’i, Merkez Tren İstasyonu’nu ve kentin tarihî binalarını göreceğimiz, ayrıca halkın yaşam tarzını gözlemleyebileceğimiz kanal turumuzun bitiminde Amsterdam’ı gezmeye devam ediyoruz. Borsa Binası, Dam Meydanı, ünlü Kırmızı Fener (Red Light), Kraliyet Sarayı ve Balmumu Müzesi – Madame Tussauds’ı görerek tamamlayacağımız Amsterdam turumuzun ardından şehir merkezinde vereceğimiz yemek molasını takiben otelimize geri dönüyoruz

## 3. Gün - Amsterdam - Lahey - Anvers - Brügge

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, Hollanda Krallığı’nın idari başkenti olan, Uluslararası Adalet Divanı ve Uluslararası Ceza Mahkemesi’nin de bulunduğu Lahey kentini gezmek üzere Kuzey Denizi’ne sahili olan küçük ve modern şehre doğru yol alıyoruz. Kente varışımızın ardından Adalet Divanı, Mauritshuis Müzesi (İnci Küpeli Kız’ın bulunduğu yer), Başbakanlık Çalışma Ofisi ve Kraliyet Sarayı’nı rehberimizin anlatımları eşliğinde görüyor ve hatıra fotoğraflarımızı çekiyoruz. Turumuzun devamında Schelde Nehri kıyısında yer alan; tarihî dokusu, modası, sanatı ve elmas ticareti ile ünlü liman şehri Anvers’e gidiyoruz. Gotik, Barok ve Rönesans dönemlerinden kalma yapıları görerek fotoğraf çekimi ve kahve keyfi için alacağımız serbest zamanın ardından Belçika’nın Brügge şehrine hareket ediyoruz. Tarihî dokusu ile Orta Çağ mimarisini günümüze kadar tüm güzelliğiyle taşımış, kendinizi masallarda hissedeceğiniz, bir diğer adıyla Âşıklar Şehri olan Brügge turumuza başlıyoruz. Jan Breydel ve Pieter de Coninck’in heykellerinin de bulunduğu Grote Markt, Burg Meydanı, Begijnhof, Minne Waterpark, Lonca Binaları, Kutsal Kan Kilisesi, 1999 yılında UNESCO Dünya Mirası Listesi’ne dahil edilen Belfry Çan Kulesi ve Belediye Sarayı görülecek yerlerden bazılarıdır. Rehberimizin

bilgilendirmelerinin ardından alacağımız serbest zamanın bitiminde Brügge'deki otelimize yerleşiyoruz.

## 4. Gün - Brügge – Brüksel - Lüksemburg

Brügge'deki otelimizde kahvaltımızı yaptıktan sonra Belçika'nın ve Avrupa Birliği'nin başkenti Brüksel'e hareket ediyoruz. Varışımızın ardından geçmişten günümüze tarihi, festivalleri ve çikolatalarıyla ünlü Brüksel şehir turumuza başlıyoruz. Rehberimizin anlatımları eşliğinde burada Kraliyet Saraylarını, Adalet Sarayı'nı, Belediye Binası'nı, Lonca Binalarını, Manneken Pis Heykeli'ni ve Grand Palas'ı görüyoruz. Turumuz sonrasında vereceğimiz serbest zamanın ardından, belirtilen saatte rehberimizle buluşuyor, aracımızdaki yerlerimizi alıyor ve geçmişte Avrupa Kültür Başkenti seçilmiş olan, ülkeyle aynı adı taşıyan Lüksemburg şehrine gidiyoruz. Avrupa Birliği, NATO, OECD, Birleşmiş Milletler, Benelüks Topluluğu ve Batı Avrupa Birliği'nin kurucu üyesi olmakla birlikte, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde koruma altına alınan kente varışımızın ardından rehberimiz eşliğinde şehir gezimize başlıyoruz. Pétrusse Nehri üzerinden güvenli geçiş sağlamak için 1900-1903 yılları arasında inşa edilen ve kemerli bir yapıya sahip olan Adolphe Köprüsü ve Ville Haute'u görüyoruz. 1572-1795 yılları arasında belediye binası olarak inşa edilen Büyük Dük Sarayı (Palais Grand-Ducal) görülecek yerler arasındadır. Merkezde rehberimizin oryantasyon turunun ardından akşam yemeği için serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanın ardından Lüksemburg'daki otelimize yerleşiyoruz.

## 5. Gün - Lüksemburg – Metz – Paris

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Fransa'nın Lorraine bölgesinde, Roma dönemine kadar uzanan köklü tarihi ve farklı medeniyetlerin izlerini taşıyan Orta Çağ kenti Metz'e hareket ediyoruz. Kısa bir yolculuğun ardından şehir merkezine ulaşıyor ve rehberimizin anlatımları eşliğinde Metz gezimize başlıyoruz. Turumuzda; Fransa'nın en eski ve günümüzde hâlen aktif olarak kullanılan tiyatro ve opera binalarından Metz Opera ve Tiyatrosu, kentin önemli tarih ve sanat koleksiyonlarına ev sahipliği yapan Musée de La Cour d'Or, Saint-Pierre-aux-Nonnains, Alman hâkimiyeti döneminde inşa edilen ve Moselle Nehri kıyısındaki görünümüyle şehrin simgelerinden biri hâline gelen Temple Neuf ile yaklaşık 6.500 m²'lik vitraylarıyla Fransa'nın en etkileyici Gotik yapılarından Saint-Étienne Katedrali görebileceğimiz başlıca yerler arasında bulunuyor. Rehberimizin anlatımlarının ardından Metz'e veda ediyor ve Fransa'nın yalnızca başkenti değil; sanatın, modanın, mimarinin ve yüzyıllardır Avrupa kültürünün en önemli merkezlerinden biri olan Paris'e doğru yola çıkıyoruz. Paris'e

doğu yönünden giriş yaparken rehberimizin anlatımları eşliğinde panoramik gezimize başlıyor; güzergâh ve trafik koşullarına bağlı olarak Bercy bölgesi, Seine Nehri kıyıları, Bastille Meydanı ve Temmuz Sütunu gibi şehrin tarihî ve modern dokusunu bir arada yansıtan noktaları aracımızdan panoramik olarak görüyoruz. Geniş bulvarları, Haussmann mimarisinin karakteristik yapıları ve Seine kıyılarının eşsiz atmosferi eşliğinde ilerleyerek Trocadéro Meydanı'na ulaşıyoruz. Burada, Paris'in ve dünyanın en tanınmış simgelerinden Eyfel Kulesi'ni görebileceğimiz eşsiz manzara eşliğinde fotoğraf molası veriyoruz. Sonrasında aracımızla kentin en önemli anıtlarından biri olan Zafer Takı'na (Arc de Triomphe) ulaşıyor ve buradan dünyanın en ünlü caddelerinden Champs-Élysées'ye geçiyoruz. Rehberimizin yönlendirmeleriyle vereceğimiz serbest zamanın ardından yeniden buluşuyor ve Paris'te 2 gece konaklayacağımız otelimize hareket ediyoruz.

## 6. Gün - Tam Gün Paris

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, dolu dolu geçireceğimiz Paris günümüze; modadan sanata, gastronomiden tarihe yalnızca Paris'in değil, Fransa'nın da simgelerinden biri hâline gelmiş Eyfel Kulesi'nin yükseldiği Champ de Mars bölgesinden başlıyoruz. Rehberimizin anlatımlarının ardından, bu eşsiz manzara karşısında unutulmaz fotoğraflar çekebilmek ve Paris'in meşhur kafelerinde sabah kahvemizi yudumlayabilmek üzere serbest zaman veriyoruz. Yeniden buluşmamızın ardından Paris'i bu kez bambaşka bir açıdan keşfetmek üzere, fiyata dahil Seine Nehri Tekne ve Paris Rüyası gezintimize başlıyoruz. Seine üzerinde gerçekleştireceğimiz keyifli yolculuk sırasında, nehrin üzerine kurulmuş tarihî köprülerin altından geçerken Paris'in birbirinden değerli mimari eserlerini farklı bir perspektiften görme fırsatı buluyoruz. Güzergâhımız boyunca Île de la Cité, yeniden ihtişamına kavuşan Notre-Dame Katedrali, Conciergerie, Hôtel de Ville, Louvre Müzesi, Musée d'Orsay, Assemblée Nationale ve Seine kıyısındaki birçok tarihî yapıyı panoramik olarak görüyoruz. Keyifli tekne gezintimizin ardından bizleri bekleyen aracımızdaki yerlerimizi alıyor ve Paris'i keşfetmeye devam ediyoruz. İlk olarak Sorbonne Üniversitesi çevresinden geçerek, Fransa'nın bilim, edebiyat ve düşünce tarihine yön vermiş önemli isimlerin ebedî istirahatgâhı olan Panthéon'u görüyoruz. Voltaire, Jean-Jacques Rousseau ve Marie Curie gibi isimlerin anıt mezarlarının bulunduğu bu görkemli yapının ardından yolculuğumuza devam ediyoruz. Gezimiz sırasında güzergâh ve trafik koşullarına bağlı olarak Luxembourg Sarayı ve Bahçeleri, Les Invalides ve Napolyon'un Mezarı, Opéra Meydanı, Pont Alexandre III, Saint-Michel bölgesi, Amerikan Kilisesi, Fransız Ulusal Meclisi ve Musée d'Orsay görebileceğimiz başlıca noktalar arasında yer alıyor. Paris gezimizin devamında, sanatçıları, dar sokakları ve bohem yaşamıyla şehrin en karakteristik

bölgelerinden biri olan, “Ressamlar Tepesi” olarak da bilinen Montmartre’a ulaşıyoruz. Dileyen misafirlerimizle birlikte füniküleri kullanarak tepeye çıkıyor, Paris’e hâkim konumuyla dikkat çeken Sacré-Cœur Bazilikası’nı görüyoruz. Ardından ressamları, küçük meydanları, kafeleri ve şirin restoranlarıyla ünlü Montmartre’da serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz burada Paris mutfağının farklı lezzetlerini ya da meşhur Fransız kreplerini tadabilirler. Serbest zamanımızın ardından yeniden buluşuyor ve Paris’teki otelimize geri dönüyoruz.

## 7. Gün - Paris - Antalya

Benelüks turumuzun bu son gününde Paris’teki otelimizde kahvaltımızı yaptıktan sonra odalarımızı boşaltıyor ve kente veda etmek üzere şehir merkezinde serbest zaman veriyoruz. Rehberimizin dönüş için belirleyeceği saate kadar kent merkezinde yakınlarınızla vakit geçirebilirsiniz. Buluşma saatimiz geldiğinde, SunExpress Hava Yolları’na ait uçuşumuz için gerekli pasaport ve gümrük işlemlerimizi tamamlayarak dönüş yolculuğumuza başlıyoruz. Antalya’ya varışımızın ardından vedalaşıyor ve bir başka seyahat programında buluşmak üzere turumuzu tamamlıyoruz.

### FİYATA DAHİL OLANLAR

SunExpress Hava Yolları ile Antalya – Düsseldorf / Paris – Antalya Gidiş-Dönüş Uçak Biletleri, Liman Vergileri Ve Alanda Zorunlu Alınan Check-İn İşlemleri
Tüm Şehir ve Kültür Turları
4* Otellerde Kahvaltı Dahil 6 Gece Konaklama
Fiyata Dahil! Amsterdam ve Kanal Turu
Fiyata Dahil! Zaanse Schans ve Volendam Kasabaları Turu
Fiyata Dahil! Seine Nehri Gezisi
Fiyata Dahil! Ochtrup Outlet Köyü Ziyareti
Lüks Otobüsle Programda Belirtilen Tüm Seyahatler
Tüm Konaklama Turist Vergileri
Tüm Şehir Giriş Ücretleri ve Gümrük Vergileri
Tüm Otoban ve Otopark Ücretleri
Türkçe Rehberlik Hizmetleri
Zorunlu TÜRSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası
Seyahat ve Sağlık Sigortası (65 Yaş Üzeri Konuklarımıza Sür Prim Uygulanır)

### ÖNEMLİ NOTLAR

**Genel şartlar**

## KATILIM ŞARTI

Bu gezimiz, en az 30 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur başlangıcının 20 gün öncesidir. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur, acentemiz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

### VİZE

| | |
|---|---|
| Umumi Pasaport | ✔ Vize gerekli |
| Yeşil Pasaport | ✔ Vize gerekli değil |
| Hizmet Pasaportu | ✔ Vize gerekli değil |

*Seyahat bitiş tarihinden itibaren 6 ay geçerli ve 10 yıldan eski olmayan pasaportunuzun olması gerekmektedir.

Vize gereken destinasyonlarda, vize başvurusu için acentenizin tarafınıza ileteceği “Vize İçin Gerekli Evraklar” listesinde belirtilen belgeler ile vize başvurusunun yapılması gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

* 10 Nisan 2026 itibariyle Avrupa Birliği ülkelerinde yürürlüğe giren Avrupa Giriş/Çıkış Sistemi (EES) kapsamında, sınır geçişlerinde pasaport kontrol işlemleri biyometrik veri (parmak izi ve yüz tanıma) alınarak gerçekleştirilmektedir.

Bu uygulama nedeniyle havalimanları ve sınır kapılarında yoğunluk, uzun bekleme süreleri, sistemsel gecikmeler veya biyometrik veri okunamaması gibi durumlar yaşanabilmektedir.

Bu süreçler tamamen ilgili ülke sınır güvenlik birimlerinin kontrolünde olup, acentemizin herhangi bir müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle yaşanabilecek gecikmeler, bekleme süreleri ve buna bağlı oluşabilecek program aksaklıklarından acentemiz sorumlu tutulamaz.

Misafirlerimizin pasaportlarının fiziksel olarak uygun durumda olması, biyometrik veri alınmasını engelleyebilecek durumların (kesik, yara, yoğun krem vb.) bulunmaması ve sınır işlemleri için yeterli süreyi göz önünde bulundurmaları önemle tavsiye edilir. “Bu uygulama uluslararası güvenlik prosedürü olup, tur satın alan tüm misafirler bu süreci kabul etmiş sayılır.”

## PARA BİRİMİ

Almanya, Fransa, Belçika, Lüksemburg ve Hollanda’nın resmi para birimi Euro (EUR)’dur. Yanınızda küçük miktarlarda Euro bulundurmanız tavsiye edilir.

## ELEKTRİK PRİZLERİ

Almanya, Hollanda, Belçika, Lüksemburg ve Fransa’da kullanılan elektrik prizleri Türkiye’de kullanılan fişlerle büyük ölçüde uyumludur. Bazı tesislerde farklı priz tipleriyle karşılaşılabileceğinden, seyahat tipi dönüştürücü bulundurulması tavsiye edilir.

## SAAT DİLİMİ

Almanya, Hollanda, Belçika, Lüksemburg ve Fransa aynı saat diliminde yer almaktadır. Turumuzun gerçekleşeceği dönemde bu ülkeler ile Türkiye arasında **1 saat fark bulunmaktadır ve Türkiye 1 saat ileridedir.** Örneğin, Türkiye’de saat 18:30 iken Almanya, Hollanda, Belçika, Lüksemburg ve Fransa’da saat 17:30’dur.

## YEMEK KÜLTÜRÜ

İtalya mutfağı; Taze ve doğal malzemelerin ön planda olduğu İtalyan mutfağı, makarna, pizza, zeytinyağı, peynir ve deniz ürünleriyle dünya mutfaklarının en sevilenleri arasında yer almaktadır. Pizza, Risotto, Lazanya, Ravioli, Gnocchi, Tiramisu ve Gelato, İtalya'nın simgesi haline gelmiş başlıca lezzetlerdir.

## ALIŞVERİŞ

Şehir merkezlerinde bulunan alışveriş noktalarında ve programımız kapsamında ziyaret edeceğimiz **McArthurGlen Designer Outlet Ochtrup** gezimizde rahat alışveriş imkânı bulabileceksiniz. Ayrıca hediyelik eşya satan küçük mağaza ve tezgâhlardan alışveriş imkânı

bulunmaktadır.

**KIYAFET ve GEREKLİ EŞYALAR**

Almanya, Hollanda, Belçika, Lüksemburg ve Fransa'da Mayıs ayında hava koşulları değişken olabildiğinden, misafirlerimizin yanlarında **ince kazak, hırka veya sweatshirt gibi gerektiğinde üst üste giyilebilecek mevsime uygun kıyafetler**, rahat yürüyüş ayakkabısı ve hafif yağmurluk bulundurmaları tavsiye edilir. Şehir gezileri ve uzun yürüyüşler nedeniyle rahat ayakkabı tercih edilmesi önemlidir. Gün içerisinde yaşanabilecek sıcaklık değişimleri ve olası yağışlara karşı küçük bir şemsiye bulundurulması da faydalı olacaktır. Ayrıca kişisel ilaçlar, fotoğraf makinesi, telefon ve gerekli şarj ekipmanlarının yanınızda bulundurulması önerilir. **Taşınabilir şarj ekipmanlarının maksimum 160 Wh'ı geçmeyecek kapasitede olması gerekmektedir; aksi takdirde bagaja kabul edilmemektedir**

**TURLAR & OPSİYONEL TURLAR ve ETKİNLİKLER**

***Programda yazılı olan tüm Şehir ve Kültür Turları Fiyata dahildir.**

*Opsiyonel turlar ve etkinlikler veya tekne gezintileri gibi programda açıkça belirtilmiş program seçenekleri mevcut ise, en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmekte olup, katılım zorunluluğu bulunmamaktadır. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya opsiyonel tur / etkinlik fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca ekstra turların / etkinliklerin günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin veya mekânın açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

*Acente, gerekli gördüğü durumlarda; tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.

*Yerel otoriteler tarafından veya farklı nedenlerden dolayı gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Acente sorumlu tutulamaz.

**KONAKLAMA**

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir.

*3 kişilik odalar, otellerin uygunluğuna göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye sunulan yatak, standart yataklardan küçük olabilir. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve couch bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için katılımcı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda

yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
*Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan ve fiyatlandırma bölümünde belirtilen yaş grubuna uyan çocuklar için geçerlidir.
*Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak servis edilir.
*Yaşanması muhtemel aksaklıklar, otel yönetimi tarafından tarafımıza bildirilen teknik sorunlar kaynaklı acentemiz, otellerin kategorisi aynı kalmak şartı ile isimlerini değiştirme hakkını kendilerinde saklı tutar.

**UÇAK BİLETLERİ ve UÇUŞLAR HAKKINDA**

*Tur tarihinden önce acentemiz tarafından uçuş saatleri ve uçak biletleri rezervasyon numarası bilgisi paylaşılır. Grup rezervasyon olması nedeniyle, biletiniz olmadan da sadece pasaportunuz ile belirtilen saatte ve kontuarda bagaj ve gümrük işlemlerinizi yaptırabilirsiniz. Check-in işlemlerimiz acentemiz tarafından yapılmaktadır.
*Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.
*Uçuşa geç kalınması veya kendi gerekçeleriniz koşuluyla alakalı uçağa yetişememiş olmanızdan kaynaklı katılım sağlayamayışınız nedenli durumlarda, otellere ve uçak şirketlerine yapılan ödemelerden dolayı yaşanacak zararlardan acentemiz sorumlu değildir.
*Acentemiz, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir.  Acentemiz, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.
*Bu programımızda tercih ettiğimiz SunExpress Hava Yolları ile gerçekleştirilecek uçuşlarımızda kişi başı 20 kg kayıtlı bagaj ve 8 kg kabin bagajı hakkı bulunmaktadır. Kabin bagajının maksimum ölçüleri 55 x 40 x 23 cm olmalıdır. Bagaj hakkının aşılması durumunda hava yolu tarafından ilave ücret uygulanabilir
*0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

**UÇUŞ SÜRELERİ**

Antalya ✈ Düsseldorf 4 saat
Paris ✈ Antalya 3 sa 55 dk

## KAYIPLAR, RESMİ EVRAK, PASAPORT ve KİMLİK KAYIPLARI

*Seyahatiniz süresince konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
*Pasaportunuzun kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi / rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere tur programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın / çalınmanın gerçekleştiği ülkede pasaport işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.
*Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir

## SAĞLIK

Bölgenin iyi restoranlarında alabileceğiniz yemeklerde, sağlığınızı tehdit edecek bir sorun ile karşılaşılacağını düşünmüyoruz. Buna karşın grupla birlikte olmadığınız anlarda yeme içme konusunda dikkatli olmanızı ve güvenilir işletmeleri tercih etmenizi tavsiye ederiz. Almanya, Hollanda, Belçika, Lüksemburg ve Fransa'da genel hijyen ve gıda standartları yüksek olmakla birlikte, seyahat sırasında yeterli sıvı tüketilmesi ve değişken hava koşullarına karşı hazırlıklı olunması tavsiye edilir. Misafirlerimizin kişisel sağlık durumlarına uygun ilaçlarını yanlarında bulundurmaları, hassasiyet veya alerji durumlarında tükettikleri yiyecek ve içeceklerin içeriğine dikkat etmeleri önerilir. Seyahat sırasında oluşabilecek sağlık sorunları veya sakatlanmalarda, sigorta işlemlerinde kullanılmak üzere başvurulan sağlık kuruluşlarından rapor ve fatura alınması önemle tavsiye edilir.

## ÖDEME ŞEKLİ

*Ödemelerinizi havale şeklinde web sayfamızda açıkça belirtilmiş bankalar aracılığıyla yapabilir, gerekli gördüğünüz durumlarda Kredi Kartınız ile de gerçekleştirebilirsiniz.
*Tur kayıt esnasında yapılan ödemeler hangi para birimi ve miktarda yapıldıysa; iptal-iade durumunda da aynı para birimi ve miktarlarda geri ödemesi yapılır.

## ULAŞIM ve YEREL ULAŞIM HİZMETLERİ

*Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır.0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde acentemiz uygulanacak Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.
*Yerel Araç Hizmet sağlayıcıların ulaşım ve transfer hizmetleri için sundukları araçların tamamı

Avrupa Birliği kuralları ve koşulları gereği denetlenmektedir. Denetlemeden geçen araçların modellerine ve yaşına bakılmaksızın konforlu ve kusursuz olması halinde hizmet vermektedirler.

*Programda belirtilen turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Acentemiz sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

*Seyahatiniz esnasında koltuk numaraları rezervasyon sırasına göre verilerek sabitlenmektedir. Verilen koltuk numaraları numaralandırmada aynı olsa dahi, yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultusunda yerleştirme yapılmaktadır.

**SEYAHAT SAĞLIK ve İPTAL GÜVENCESİ**

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği'nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sürprim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir. Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında alması için öneririz.

*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili sağlık ve sigorta şirketi sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının dışındadır.

**SÖZLEŞME ve İPTALLER HAKKINDA**

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından tazminat olarak ödenir.

*Tüm konuklar, yukarıda başlıklarla ayrı ayrı belirtilmiş koşul ve kurallara uymayı kabul ederek turu satın almış sayılırlar.  Tur Kayıt sözleşmesi ile bir bütündür.