Voyager Touristic
Bahriye Üçok Mah. Girne Bulvarı No:98/2 Karşıyaka / İzmir
0 501 130 35 35
0 501 630 31 70
info@voyagertouristic.com

Belge tarihi: 25.11.2026 12:03

İzmir Çıkışlı Sömestr Özel Alpler'de Bernina Express Keyfi ile İtalya & İsviçre & Fransa & Almanya Turu Rotası

KISA TANITIM

İzmir Çıkışlı Sömestr Özel Alpler'de Bernina Express Keyfi ile İtalya & İsviçre & Fransa & Almanya Turu Rotası

TANITIM

KATILIM ŞARTI

Bu gezimiz, en az 30 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur başlangıcının 20 gün öncesidir. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur, acentemiz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

VİZE ve PASAPORT

Umumi Pasaport	Vize gerekli
Yeşil Pasaport	Vize gerekli değil
Hizmet Pasaportu	Vize gerekli değil

Seyahat bitiş tarihinden itibaren 6 ay geçerli ve 10 yıldan eski olmayan pasaportunuzun olması gerekmektedir.
Vize gereken destinasyonlarda, vize başvurusu için acentenizin tarafınıza ileteceği "Vize İçin Gerekli Evraklar" listesinde belirtilen belgeler ile vize başvurusunun yapılması gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini

gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.
*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
* 10 Nisan 2026 itibariyle Avrupa Birliği ülkelerinde yürürlüğe giren Avrupa Giriş/Çıkış Sistemi (EES) kapsamında, sınır geçişlerinde pasaport kontrol işlemleri biyometrik veri (parmak izi ve yüz tanıma) alınarak gerçekleştirilmektedir.
Bu uygulama nedeniyle havalimanları ve sınır kapılarında yoğunluk, uzun bekleme süreleri, sistemsel gecikmeler veya biyometrik veri okunamaması gibi durumlar yaşanabilmektedir.
Bu süreçler tamamen ilgili ülke sınır güvenlik birimlerinin kontrolünde olup, acentemizin herhangi bir müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle yaşanabilecek gecikmeler, bekleme süreleri ve buna bağlı oluşabilecek program aksaklıklarından acentemiz sorumlu tutulamaz.
Misafirlerimizin pasaportlarının fiziksel olarak uygun durumda olması, biyometrik veri alınmasını engelleyebilecek durumların (kesik, yara, yoğun krem vb.) bulunmaması ve sınır işlemleri için yeterli süreyi göz önünde bulundurmaları önemle tavsiye edilir.
“Bu uygulama uluslararası güvenlik prosedürü olup, tur satın alan tüm misafirler bu süreci kabul etmiş sayılır.”

KAYIPLAR, RESMİ EVRAK, PASAPORT ve KİMLİK KAYIPLARI

*Seyahatiniz süresince konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

*Pasaportunuzun kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede Pasaport işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

*Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir

PARA BİRİMİ

İtalya, Fransa ve Almanya’da kullanılan para birimi Euro’dur (EUR). İsviçre’de kullanılan para birimi ise İsviçre Frangı’dır (CHF). Günlük alışverişlerde ve kişisel harcamalarda kredi/banka kartı kullanımı oldukça yaygındır. Misafirlerimizin küçük harcamalar için yanlarında bir miktar Euro bulundurmaları tavsiye edilir.

SAAT DİLİMİ

İtalya, İsviçre, Fransa ve Almanya, kış döneminde Türkiye’den 2 saat geridedir. Örneğin, Türkiye’de saat 18:30 iken bu ülkelerde saat 16:30’dur.

YEMEK KÜLTÜRÜ

İtalya mutfağı; taze ve doğal malzemelerin ön planda olduğu, makarna, pizza, zeytinyağı, peynir ve deniz ürünleriyle öne çıkan zengin bir mutfak kültürüne sahiptir. Pizza, risotto, lazanya, ravioli, gnocchi, tiramisu ve gelato en bilinen lezzetler arasındadır.

İsviçre mutfağı; Alman, Fransız ve İtalyan mutfaklarının etkilerini bir araya getiren yapısıyla dikkat çeker. Peynir çeşitleri, çikolata ve dağ yöresine özgü lezzetler öne çıkarken; fondü, raclette, rösti ve Zürcher Geschnetzeltes başlıca yöresel lezzetler arasında yer almaktadır.

Fransa mutfağı; soslar, peynirler, hamur işleri ve şarap kültürüyle dünyaca ünlüdür. Boeuf Bourguignon, Quiche Lorraine, crêpe, croissant ve macaron Fransız mutfağının öne çıkan lezzetlerindendir.

Almanya mutfağı; et ve patates ağırlıklı yemekleri, ekmek çeşitleri, sosisleri ve hamur işleriyle tanınır. Bratwurst, schnitzel, sauerkraut, pretzel ve Apfelstrudel en bilinen geleneksel lezzetler arasında yer almaktadır.

ELEKTRİK PRİZLERİ

İtalya, Fransa ve Almanya’da kullanılan elektrik prizleri Türkiye’de kullanılan fişlerle büyük ölçüde uyumludur. İsviçre’de ise farklı priz tipleri kullanılabildiğinden, ihtiyaç hâlinde kullanılmak üzere **seyahat tipi priz dönüştürücü** bulundurulması tavsiye edilir.

ALIŞVERİŞ

Şehir merkezlerinde bulunan alışveriş merkezleri ve hediyelik eşya satan küçük tezgahlardan alışveriş imkânı bulunmaktadır.

TURLAR & OPSİYONEL TURLAR ve ETKİNLİKLER

*Programda yazılı olan tüm Şehir ve Kültür Turları Fiyata dahildir.

*Opsiyonel turlar ve etkinlikler veya tekne gezintileri gibi programda açıkça belirtilmiş program seçenekleri mevcut ise, en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmekte olup, katılım zorunluluğu bulunmamaktadır. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya opsiyonel tur / etkinlik fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca ekstra turların / etkinliklerin günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin veya mekânın açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

*Acente, gerekli gördüğü durumlarda; tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.

*Yerel otoriteler tarafından veya farklı nedenlerden dolayı gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Acente sorumlu tutulamaz.

KONAKLAMA

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir.

*3 kişilik odalar, otellerin uygunluğuna göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye sunulan yatak, standart yataklardan küçük olabilir. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için katılımcı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

*Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan ve fiyatlandırma bölümünde belirtilen yaş grubuna uyan çocuklar için geçerlidir.

*Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak servis edilir.

*Yaşanası muhtemel aksaklıklar, otel yönetimi tarafından tarafımıza bildirilen teknik sorunlar kaynaklı acentemiz, otellerin kategorisi aynı kalmak şartı ile isimlerini değiştirme hakkını kendilerinde saklı tutar.

KIYAFET ve GEREKLİ EŞYALAR

Kış döneminde yanınıza rahat hareket edebileceğiniz ve sizi sıcak tutacak giysiler, şemsiye, ince bir yağmurluk almanızı öneririz. Fotoğraf makinesi, video kamera ve bunların şarj aletleri ile yedek hafıza kartları getirmenizi öneririz.

UÇUŞ SÜRELERİ

İzmir ✈ Milano 3 sa 05 dk

Stuttgart ✈ İzmir 2 sa 50 dk

UÇAK BİLETLERİ ve UÇUŞLAR HAKKINDA

*Tur tarihinden önce acentemiz tarafından uçuş saatleri ve uçak biletleri rezervasyon numarası bilgisi paylaşılır. Grup rezervasyon olması nedeniyle, biletiniz olmadan da sadece pasaportunuz ile belirtilen saatte ve kontuarda bagaj ve gümrük işlemlerinizi yaptırabilirsiniz. **Check-in işlemlerimiz acentemiz tarafından yapılmaktadır.**

*Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

*Uçuşa geç kalınması veya kendi gerekçeleriniz koşuluyla alakalı uçağa yetişememiş olmanızdan kaynaklı katılım sağlayamayışınız nedenli durumlarda, otellere ve uçak şirketlerine yapılan ödemelerden dolayı yaşanacak zararlardan acentemiz sorumlu değildir.

*Acentemiz, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Acentemiz, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.

*Bu programımızda tercih ettiğimiz SunExpress Hava Yolları ile gerçekleştirilecek uçuşlarımızda kişi başı **20 kg kayıtlı bagaj** ve **8 kg kabin bagajı** hakkı bulunmaktadır. Kabin bagajının maksimum ölçüleri **55 x 40 x 23 cm** olmalıdır. Bagaj hakkının aşılması durumunda hava yolu tarafından ilave ücret uygulanabilir

ULAŞIM ve YEREL ULAŞIM HİZMETLERİ

*Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır.0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde acentemiz uygulanacak Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

*Seyahat edilecek ülkelerde tedarik edilen Araç koltuk numaraları satın alındığı gibi olsa dahi yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultunda

yerleştirme yapılmaktadır.

*Yerel Araç Hizmet sağlayıcıların ulaşım ve transfer hizmetleri için sundukları araçların tamamı Avrupa Birliği kuralları ve koşulları gereği denetlenmektedir. Denetlemeden geçen araçların modellerine ve yaşına bakılmaksızın konforlu ve kusursuz olması halinde hizmet vermektedirler.

*Programda belirtilen turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Acentemiz sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

*Seyahatiniz esnasında koltuk numaraları rezervasyon sırasına göre verilerek sabitlenmektedir. Verilen koltuk numaraları numaralandırmada aynı olsa dahi, yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultunda yerleştirme yapılmaktadır.

SAĞLIK

Bölgenin iyi restoranlarında ve otellerde alınacak yemeklerde, sağlığınızı tehdit edecek bir sorun ile karşılaşılacağını düşünmüyoruz. Buna karşın grupla birlikte olmadığınız anlarda yeme içme konusunda dikkatli olmanızı, kesinlikle kapalı şişe suyu tüketmenizi, buz, süt ve süt ürünlerinden kaçınmanızı, iyi pişirildiğine emin olduğunuz et ve balık ürünleri tüketmenizi, meyve konusunda muz, ananas gibi kabuğu soyulabilen meyveler yemenizi öneriyoruz.

Elinizde olmayan sebeplerden dolayı oluşabilecek sağlık sorunları veya sakatlanmalara karşın tedavinizi gerçekleştireceğiniz sağlık birimlerinden rapor ve fatura almanızı önemle tavsiye ederiz. Sigorta ile ilgili işlemlerde ihtiyacınız olması halinde faydanıza olacaktır.

ÖDEME ŞEKLİ

*Ödemelerinizi web sayfamızda açıkça belirtilmiş bankalar aracılığıyla yapabilir, gerekli gördüğünüz durumlarda Kredi Kartınız ile de gerçekleştirebilirsiniz.

*Tur kayıt esnasında yapılan ödemeler hangi para birimi ve miktarda yapıldıysa; iptal-iade durumunda da aynı para birimi ve miktarlarda geri ödemesi yapılır.

SEYAHAT SAĞLIK ve İPTAL GÜVENCESİ

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği'nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sürprim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir. Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında alması için öneririz.

*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak Raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili Sağlık ve Sigorta Şirketi Sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının dışındadır.

SÖZLEŞME ve İPTALLER HAKKINDA

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından tazminat olarak ödenir.

*Tüm konuklar, yukarıda başlıklarla ayrı ayrı belirtilmiş koşul ve kurallara uymayı kabul ederek turu satın almış sayılırlar. Tur Kayıt sözleşmesi ile bir bütündür.

TUR PROGRAMI

1. Gün - İZMİR – MİLANO

Sabah saatlerinde siz değerli konuklarımızla İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde buluşarak bagaj, pasaport ve check-in işlemlerimizi tamamlıyor ve SunExpress Hava Yolları'na ait uçuşumuz ile İtalya'nın Roma'dan sonra ikinci büyük şehri olan Milano'ya hareket ediyoruz. Malpensa Havalimanı'na varışımızın ardından ülkenin moda, sanat ve lirik opera merkezi olarak bilinen bu büyüleyici şehirde gerçekleştireceğimiz panoramik ve yürüyüş turumuz için şehir merkezine geçiyoruz. 15. yüzyılda Milano Dükü Francesco Sforza tarafından yaptırılan görkemli Sforza Kalesi'ni görerek başlayacağımız gezimizde, dünyanın en ünlü opera binalarından biri olan La Scala Tiyatrosu'nu, Milano'da uzun yıllar yaşamış Leonardo Da

Vinci'nin anıtını ve müzesini görüyoruz. Ardından, ünlü moda markalarına ev sahipliği yapan ve Avrupa'nın en eski alışveriş galerilerinden biri olan Vittorio Emanuele II Galerisi'ni ziyaret ediyoruz. Yürüyüş turumuzun devamında şehrin kalbi sayılan Piazza Del Duomo Meydanı'na ulaşıyor ve Avrupa'nın en büyük gotik katedrallerinden biri olan görkemli Duomo di Milano'yu görüyoruz. Burada vereceğimiz serbest zamanda şehri daha yakından tanıyabilir, alışveriş yapabilir ve Milano'nun büyüleyici atmosferini deneyimleyebilirsiniz. Yeniden buluşmamızın ardından otelimize transfer oluyor ve odalarımıza yerleşiyoruz.

2. Gün - MİLANO – FRANCIACORTA OUTLET KÖYÜ – ISEO GÖLÜ - TİRANO

Otelimizde kahvaltımızı aldıktan sonra, İtalya'nın en şık outlet merkezlerinden biri olan ve dünyaca ünlü markaları bir araya getiren Franciacorta Outlet Village'a hareket ediyoruz. Modern mimarisi ve keyifli atmosferiyle dikkat çeken outlet merkezinde vereceğimiz serbest zamanda misafirlerimiz, İtalyan moda markaları başta olmak üzere birçok seçkin mağazada alışveriş yapabilir, kafelerde vakit geçirerek keyifli anlar yaşayabilirler. Alışveriş molamızın ardından, güzergâhımız üzerinde bulunan, üzüm bağları, küçük balıkçı kasabaları ve Alp manzaralarıyla kartpostalları andıran ve Avrupa'nın en büyük göl adalarından birine sahip (Monte Isola) Iseo Gölü'nü görmeye gidiyoruz. Burada vereceğimiz fotoğraf molamızın ardından, dünyaca ünlü Bernina Express treninin başlangıç noktalarından biri olan Tirano'ya doğru yolumuza devam ediyoruz. Ertesi gün Alp Dağları'nın kıvrımları arasında ilerleyeceğimiz ve eşsiz manzaralar eşliğinde gerçekleştireceğimiz tren yolculuğumuzun da başlangıç noktası olacaktır. Tirano'daki ilk durağımız, 16. yüzyılda inşa edilmiş olan Basilica della Madonna di Tirano oluyor. Rehberimizin anlatımları eşliğinde taş döşeli dar sokaklarında ve renkli İtalyan evleri arasında dolaşırken, tarihî bir aristokrat sarayı olan Palazzo Salis'i görüyoruz. Tirano'nun en önemli tarihî yapılarından biri olan bu saray, kasabanın geçmişteki zenginliğini ve kültürel dokusunu yansıtan önemli bir eserdir. Centro Storico (Eski Şehir) bölgesindeki gezintimizi tamamladıktan sonra, keyifli bir akşam geçirmek üzere şehir merkezinde serbest zaman veriyoruz. Yeniden buluşmamızın ardından otelimize geçiyor ve odalarımıza yerleşiyoruz.

3. Gün - TİRANO – BERNİNA EXPRESS – ST.MORİTZ – CHUR – LUZERN

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, Alp Dağları'nın büyüleyici manzaraları eşliğinde unutulmaz bir yolculuğa çıkmak üzere Tirano Tren İstasyonu'na gidiyoruz. Dünyanın en etkileyici panoramik tren rotalarından biri kabul edilen Bernina Express ile gerçekleştireceğimiz unutulmaz yolculukta, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan İsviçre Alpleri'nin büyüleyici

manzaraları bizleri karşılıyor. 196 köprü, viyadük ve 55 tünelden oluşan bu eşsiz hat boyunca trenimiz; karlarla kaplı dağ zirveleri, donmuş göller, taş viyadükler ve kartpostalları andıran Alp köyleri arasından ilerlerken adeta masalsı bir atmosfer sunuyor. Yolculuğumuzun en etkileyici anlarından biri olan ünlü Brusio Spiral Viyadüğü'nde tren kendi etrafında dönerek yükselirken, Bernina Geçidi ve bembeyaz Alp manzaraları unutulmaz görüntüler oluşturuyor. İsviçre Alpleri'nin en prestijli kayak ve tatil merkezlerinden biri olan St. Moritz'e varışımızın ardından burada vereceğimiz serbest zamanda bu güzel ve dünyaca ünlü kasabayı daha yakından tanıyabilirsiniz. Yeniden buluşmamızın ardından aracımızla Julier Geçidi üzerinden Chur'a doğru hareket ediyoruz. Kış şartlarına göre zaman zaman yoğun kar manzaraları eşliğinde ilerleyeceğimiz bu rota, İsviçre Alpleri'nin en etkileyici geçişlerinden biridir. Hava koşullarına bağlı olarak gerekli görülmesi hâlinde araçlarımızla birlikte dağın içinden geçen ünlü Vereina araç trenini kullanarak Alp tünelleri içerisinden unutulmaz bir geçiş deneyimi yaşayabiliriz. Alpler'in büyüleyici coğrafyasında ilerleyerek İsviçre'nin en eski kenti olan Chur'a ulaşıyoruz. Yaklaşık 5000 yıllık köklü geçmişiyle bizleri karşılayan bu masalsı şehirde; araç trafiğine kapalı tarihî merkez, Orta Çağ'dan günümüze ulaşan taş sokaklar ve Gotik mimarinin en zarif örnekleri bizi bekliyor olacak. Şehir turumuzun ardından vereceğimiz serbest zamanda, dağların gölgesindeki bu büyüleyici atmosferi dilediğiniz gibi keşfedebilir, şirin kafelerinde dinlenebilir, akşam yemeğinizi alabilir veya renkli dükkânlarda keyifli bir alışveriş yapabilirsiniz. Unutulmaz anılarla Chur'a veda ediyor ve konaklamamızı gerçekleştirmek üzere Luzern yakınlarındaki otelimize doğru yola çıkıyoruz.

4. Gün - LUZERN – BASEL – COLMAR – STRAZBURG

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, ünlü yazar Alexandre Dumas'ın "İsviçre bir istiridye, Luzern onun içindeki incidir" sözleriyle övdüğü ve "Gururlu Şehir" olarak da anılan Luzern'e varıyor ve gezimize başlıyoruz. 1178 yılına dayanan tarihiyle Luzern, bir zamanlar küçük bir balıkçı kasabası olarak kurulmuş olup günümüzde Dört Kanton Gölü'nün Reuss Nehri'ne döküldüğü eşsiz bir konumda yer almaktadır. Şehirdeki gezimize, üzeri kapalı ahşap Chapelle Köprüsü, 14. yüzyıldan kalma Rahip Meclis Binası, etkileyici Luzern Aslan Anıtı ve Glacier Bahçesi ile başlıyor ve eski şehir bölgesinde devam ediyoruz. Ardından şehir merkezinde vereceğimiz kısa serbest zamanın sonrasında yeniden buluşarak İsviçre'nin kültür başkenti olan Basel'e gidiyor ve turumuza başlıyoruz. Ana Meydan Marktplatz, 15. yüzyılda ticari malların Fransa'dan girişi için kullanılan Basel Münster (Katedral), Eski Şehir, parlak kırmızı rengiyle diğer binalardan kolayca ayırt edilebilen Basel Rathaus (Belediye Binası) ve Ren Nehri üzerinde yer alan Orta Köprü görebileceğimiz yerler arasındadır. Şehir gezimizin

ardından öğle yemeği ve alışveriş için serbest zaman veriyoruz. Rehberimizin belirlediği saatte buluşuyor ve İsviçre'ye veda ederek Fransa sınırını geçip Fransa'ya giriş yapıyoruz. Fransa'daki ilk durağımız, Alsace Şarap Yolu'nun başkenti olarak bilinen şirin bir Orta Çağ şehri olan Colmar oluyor. Rengârenk ahşap evlerinin yanı sıra kanalları ve Arnavut kaldırımlı sokaklarıyla dikkat çeken kentteki yürüyüş turumuza, Amerika'daki ünlü Özgürlük Heykeli'nin tasarımcısı Bartholdi'nin Colmar doğumlu olması nedeniyle bir kopyası da burada bulunan Özgürlük Anıtı'nı görerek başlıyoruz. Kafalar Evi (La Maison des Têtes), Pfister Evi (Maison Pfister), Unterlinden Müzesi, Bartholdi Müzesi ve Dominik Kilisesi rehberimizin anlatımları eşliğinde göreceğimiz yerler arasındadır. Ardından yönümüzü kasabanın en ünlü bölgesi olan ve Küçük Venedik olarak anılan Petite Venice'e çeviriyoruz. Venedik'ten daha dar ve kısa kanallarıyla rengârenk evlerin arasında yapabileceğiniz gezintilerde birbirinden güzel fotoğraflar çekerek bu güzel şehri yakından tanıyoruz. Gezimizin bitiminde şehri daha yakından keşfetmek, alışveriş yapmak ve akşam yemeği için serbest zaman veriyoruz. Yeniden buluşmamızın ardından Avrupa'nın başkenti Strazburg'da yer alan otelimize geçiyoruz.

5. Gün - STRAZBURG – STUTTGART

Oteldeki kahvaltımızı yaptıktan sonra, Avrupa'nın hem tarihî hem de kültürel zenginlikleriyle ünlü, Fransa'nın önemli büyük şehirlerinden olan Strazburg merkezine geçiyoruz. Strazburg turumuz, 142 metre yüksekliğiyle dünyanın en yüksek altıncı kilisesi olan, Gotik mimarisiyle hayranlık uyandıran Notre-Dame Strazburg Katedrali ile başlıyor. Katedralin muhteşem vitray pencerelerini, etkileyici astronomik saatini ve kulelerinden sunduğu eşsiz manzaraları keşfediyoruz. Gezimize, Rohan Sarayı, Avrupa Parlamentosu, Kapalı Köprü ve Dericiler Semti gibi önemli noktaları ziyaret ederek devam ediyoruz. Ardından, Strazburg'un en şirin bölgelerinden biri olan Petite France Semti'ne geçiyoruz. Yarı ahşap evleri, taş sokakları ve büyüleyici kanallarıyla ünlü bu semtte, unutulmaz fotoğraflar çekme fırsatını kaçırmıyoruz. Gezimizin sonunda şehri daha yakından keşfetmek ve öğle yemeği için serbest zaman veriyoruz. Rehberimizin belirlediği saatte yeniden buluşarak Fransa'ya veda ediyor ve Almanya'ya geçiyoruz. Almanya'nın güneybatısında yer alan, Baden-Württemberg eyaletinin başkenti ve otomotivin beşiği olarak bilinen Stuttgart şehrine doğru hareket ediyoruz. Stuttgart'a varışımızın ardından şehirde yapacağımız turumuza, şehrin kültürel ve tarihî kalbi olan, bugün Baden-Württemberg Eyalet Parlamentosu'na ev sahipliği yapan ve çevresindeki geniş meydanla şehrin sosyal yaşamının merkezini oluşturan Yeni Saray (Neues Schloss)'ı görerek başlıyoruz. Ardından şehrin ana meydanında bulunan, Württemberg krallarının eski ikametgâhı ve içerisinde Württemberg Eyalet Müzesi (Landesmuseum Württemberg)'ni

barındıran Eski Saray (Altes Schloss)'ı ve hemen yanındaki Saray Meydanı (Schlossplatz)'nı rehberimizin anlatımlarıyla keşfediyoruz. Gezimizin ardından verilecek serbest zamanda şehri daha yakından tanıyabilir ve akşam yemeğinizi alabilirsiniz. Yeniden buluşmamızın ardından Stuttgart'ta konaklayacağımız otelimize geçiyoruz.

6. Gün - STUTTGART – İZMİR

Otelimizde alacağımız son kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve otomotiv dünyasının kalbine, otomobilin tarihini gözler önüne seren dünyaca ünlü Mercedes-Benz Müzesi'ne gidiyoruz. Geleceğin teknolojisini ve geçmişin mirasını kendi temponuzda özgürce gezip keşfettikten sonra havalimanına doğru hareket ediyoruz. Dönüş uçuşumuz için doğrudan Stuttgart Havalimanı'na transferimizi gerçekleştiriyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte bilet, bagaj ve pasaport işlemlerimizi tamamlıyoruz. SunExpress Hava Yolları'na ait uçuşumuz ile İzmir'e doğru hareket ediyoruz. İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na varıyor ve bir başka programda tekrar buluşmak dileğiyle vedalaşıyoruz.

FİYATA DAHİL OLANLAR

SunExpress Hava Yolları ile İzmir-Milano/Stuttgart-İzmir Gidiş-Dönüş Uçak Biletleri, Havalimanı Vergileri ve *Alanda Zorunlu Alınan Check-in Ücretleri
Programda Açıkça Belirtilen Tüm Kültür ve Şehir Turları, Transfer ve Ulaşımlar
1 Gece İtalya- Milano/Malpensa'daki Otelimizde Oda kahvaltı Konaklama
1 Gece İtalya- Tirano'daki Otelimizde Oda kahvaltı Konaklama
1 Gece İsviçre- Luzern/Nottwil 'deki Otellerimizde Oda kahvaltı Konaklama
1 Gece Fransa- Strazburg'daki Otelimizde Oda kahvaltı Konaklama
1 Gece Almanya- Stuttgart'taki Otelimizde Oda kahvaltı Konaklama
Milano–Iseo Gölü-Tirano- Bernina Express Treni – St. Moritz – Chur – Luzern – Basel-Colmar-Strazburg- Stuttgart gezileri
Tirano-St. Moritz Arası Tek Yön Bernina Express Tren Bileti
Francıacorta Outlet Köyü
Mercedes-Benz Müzesi Giriş Biletleri
Tüm Konaklama Turist ve Gümrük Vergileri
Tüm Şehir Giriş Ücretleri ve Otopark Ücretleri
Türkçe Rehberlik ve Yerel Rehberlik Hizmetleri
Zorunlu TÜRSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası
Seyahat ve Sağlık Sigortası, (65 Yaş Üzeri Konuklarımıza Sür Prim Uygulanır)

ÖNEMLİ NOTLAR

Genel şartlar

KATILIM ŞARTI

Bu gezimiz, en az 30 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur başlangıcının 20 gün öncesidir. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur, acentemiz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

VİZE ve PASAPORT

Umumi Pasaport	Vize gerekli
Yeşil Pasaport	Vize gerekli değil
Hizmet Pasaportu	Vize gerekli değil

Seyahat bitiş tarihinden itibaren 6 ay geçerli ve 10 yıldan eski olmayan pasaportunuzun olması gerekmektedir.
Vize gereken destinasyonlarda, vize başvurusu için acentenizin tarafınıza ileteceği “Vize İçin Gerekli Evraklar” listesinde belirtilen belgeler ile vize başvurusunun yapılması gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.
*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
* 10 Nisan 2026 itibariyle Avrupa Birliği ülkelerinde yürürlüğe giren Avrupa Giriş/Çıkış Sistemi (EES) kapsamında, sınır geçişlerinde pasaport kontrol işlemleri biyometrik veri (parmak izi ve yüz tanıma) alınarak gerçekleştirilmektedir.
Bu uygulama nedeniyle havalimanları ve sınır kapılarında yoğunluk, uzun bekleme süreleri, sistemsel gecikmeler veya biyometrik veri okunamaması gibi durumlar yaşanabilmektedir.
Bu süreçler tamamen ilgili ülke sınır güvenlik birimlerinin kontrolünde olup, acentemizin herhangi bir müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle yaşanabilecek gecikmeler,

bekleme süreleri ve buna bağlı oluşabilecek program aksaklıklarından acentemiz sorumlu tutulamaz.
Misafirlerimizin pasaportlarının fiziksel olarak uygun durumda olması, biyometrik veri alınmasını engelleyebilecek durumların (kesik, yara, yoğun krem vb.) bulunmaması ve sınır işlemleri için yeterli süreyi göz önünde bulundurmaları önemle tavsiye edilir.
"Bu uygulama uluslararası güvenlik prosedürü olup, tur satın alan tüm misafirler bu süreci kabul etmiş sayılır."

KAYIPLAR, RESMİ EVRAK, PASAPORT ve KİMLİK KAYIPLARI

*Seyahatiniz süresince konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

*Pasaportunuzun kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede Pasaport işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

*Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir

PARA BİRİMİ

İtalya, Fransa ve Almanya'da kullanılan para birimi Euro'dur (EUR). İsviçre'de kullanılan para birimi ise İsviçre Frangı'dır (CHF). Günlük alışverişlerde ve kişisel harcamalarda kredi/banka kartı kullanımı oldukça yaygındır. Misafirlerimizin küçük harcamalar için yanlarında bir miktar Euro bulundurmaları tavsiye edilir.

SAAT DİLİMİ

İtalya, İsviçre, Fransa ve Almanya, kış döneminde Türkiye'den 2 saat geridedir. Örneğin, Türkiye'de saat 18:30 iken bu ülkelerde saat 16:30'dur.

YEMEK KÜLTÜRÜ

İtalya mutfağı; taze ve doğal malzemelerin ön planda olduğu, makarna, pizza, zeytinyağı, peynir ve deniz ürünleriyle öne çıkan zengin bir mutfak kültürüne sahiptir. Pizza, risotto, lazanya, ravioli, gnocchi, tiramisu ve gelato en bilinen lezzetler arasındadır.

İsviçre mutfağı; Alman, Fransız ve İtalyan mutfaklarının etkilerini bir araya getiren yapısıyla dikkat çeker. Peynir çeşitleri, çikolata ve dağ yöresine özgü lezzetler öne çıkarken; fondü, raclette, rösti ve Zürcher Geschnetzeltes başlıca yöresel lezzetler arasında yer almaktadır.

Fransa mutfağı; soslar, peynirler, hamur işleri ve şarap kültürüyle dünyaca ünlüdür. Boeuf Bourguignon, Quiche Lorraine, crêpe, croissant ve macaron Fransız mutfağının öne çıkan lezzetlerindendir.

Almanya mutfağı; et ve patates ağırlıklı yemekleri, ekmek çeşitleri, sosisleri ve hamur işleriyle tanınır. Bratwurst, schnitzel, sauerkraut, pretzel ve Apfelstrudel en bilinen geleneksel lezzetler arasında yer almaktadır.

ELEKTRİK PRİZLERİ

İtalya, Fransa ve Almanya'da kullanılan elektrik prizleri Türkiye'de kullanılan fişlerle büyük ölçüde uyumludur. İsviçre'de ise farklı priz tipleri kullanılabildiğinden, ihtiyaç hâlinde kullanılmak üzere **seyahat tipi priz dönüştürücü** bulundurulması tavsiye edilir.

ALIŞVERİŞ

Şehir merkezlerinde bulunan alışveriş merkezleri ve hediyelik eşya satan küçük tezgahlardan alışveriş imkânı bulunmaktadır.

TURLAR & OPSİYONEL TURLAR ve ETKİNLİKLER

*Programda yazılı olan tüm Şehir ve Kültür Turları Fiyata dahildir.

*Opsiyonel turlar ve etkinlikler veya tekne gezintileri gibi programda açıkça belirtilmiş program seçenekleri mevcut ise, en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmekte olup, katılım zorunluluğu bulunmamaktadır. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya opsiyonel tur / etkinlik fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca ekstra turların / etkinliklerin günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin veya mekânın açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

*Acente, gerekli gördüğü durumlarda; tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.

*Yerel otoriteler tarafından veya farklı nedenlerden dolayı gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Acente sorumlu tutulamaz.

KONAKLAMA

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir.

*3 kişilik odalar, otellerin uygunluğuna göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye sunulan yatak, standart yataklardan küçük olabilir. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için katılımcı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

*Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan ve fiyatlandırma bölümünde belirtilen yaş grubuna uyan çocuklar için geçerlidir.

*Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak servis edilir.

*Yaşanası muhtemel aksaklıklar, otel yönetimi tarafından tarafımıza bildirilen teknik sorunlar kaynaklı acentemiz, otellerin kategorisi aynı kalmak şartı ile isimlerini değiştirme hakkını kendilerinde saklı tutar.

KIYAFET ve GEREKLİ EŞYALAR

Kış döneminde yanınıza rahat hareket edebileceğiniz ve sizi sıcak tutacak giysiler, şemsiye, ince bir yağmurluk almanızı öneririz. Fotoğraf makinesi, video kamera ve bunların şarj aletleri ile yedek hafıza kartları getirmenizi öneririz.

UÇUŞ SÜRELERİ

İzmir ✈ Milano 3 sa 05 dk

Stuttgart ✈ İzmir 2 sa 50 dk

UÇAK BİLETLERİ ve UÇUŞLAR HAKKINDA

*Tur tarihinden önce acentemiz tarafından uçuş saatleri ve uçak biletleri rezervasyon numarası bilgisi paylaşılır. Grup rezervasyon olması nedeniyle, biletiniz olmadan da sadece pasaportunuz ile belirtilen saatte ve kontuarda bagaj ve gümrük işlemlerinizi yaptırabilirsiniz. **Check-in işlemlerimiz acentemiz tarafından yapılmaktadır.**

*Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

*Uçuşa geç kalınması veya kendi gerekçeleriniz koşuluyla alakalı uçağa yetişememiş olmanızdan kaynaklı katılım sağlayamayışınız nedenli durumlarda, otellere ve uçak şirketlerine yapılan ödemelerden dolayı yaşanacak zararlardan acentemiz sorumlu değildir.

*Acentemiz, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Acentemiz, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.

*Bu programımızda tercih ettiğimiz SunExpress Hava Yolları ile gerçekleştirilecek uçuşlarımızda kişi başı **20 kg kayıtlı bagaj** ve **8 kg kabin bagajı** hakkı bulunmaktadır. Kabin bagajının maksimum ölçüleri **55 x 40 x 23 cm** olmalıdır. Bagaj hakkının aşılması durumunda hava yolu tarafından ilave ücret uygulanabilir

ULAŞIM ve YEREL ULAŞIM HİZMETLERİ

*Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır.0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde acentemiz uygulanacak Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

*Seyahat edilecek ülkelerde tedarik edilen Araç koltuk numaraları satın alındığı gibi olsa dahi yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultunda yerleştirme yapılmaktadır.

*Yerel Araç Hizmet sağlayıcıların ulaşım ve transfer hizmetleri için sundukları araçların tamamı Avrupa Birliği kuralları ve koşulları gereği denetlenmektedir. Denetlemeden geçen araçların modellerine ve yaşına bakılmaksızın konforlu ve kusursuz olması halinde hizmet vermektedirler.

*Programda belirtilen turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Acentemiz sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

*Seyahatiniz esnasında koltuk numaraları rezervasyon sırasına göre verilerek sabitlenmektedir. Verilen koltuk numaraları numaralandırmada aynı olsa dahi, yön, yer veya konumu farklılık

gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultunda yerleştirme yapılmaktadır.

SAĞLIK

Bölgenin iyi restoranlarında ve otellerde alınacak yemeklerde, sağlığınızı tehdit edecek bir sorun ile karşılaşılacağını düşünmüyoruz. Buna karşın grupla birlikte olmadığınız anlarda yeme içme konusunda dikkatli olmanızı, kesinlikle kapalı şişe suyu tüketmenizi, buz, süt ve süt ürünlerinden kaçınmanızı, iyi pişirildiğine emin olduğunuz et ve balık ürünleri tüketmenizi, meyve konusunda muz, ananas gibi kabuğu soyulabilen meyveler yemenizi öneriyoruz.

Elinizde olmayan sebeplerden dolayı oluşabilecek sağlık sorunları veya sakatlanmalara karşın tedavinizi gerçekleştireceğiniz sağlık birimlerinden rapor ve fatura almanızı önemle tavsiye ederiz. Sigorta ile ilgili işlemlerde ihtiyacınız olması halinde faydanıza olacaktır.

ÖDEME ŞEKLİ

*Ödemelerinizi web sayfamızda açıkça belirtilmiş bankalar aracılığıyla yapabilir, gerekli gördüğünüz durumlarda Kredi Kartınız ile de gerçekleştirebilirsiniz.

*Tur kayıt esnasında yapılan ödemeler hangi para birimi ve miktarda yapıldıysa; iptal-iade durumunda da aynı para birimi ve miktarlarda geri ödemesi yapılır.

SEYAHAT SAĞLIK ve İPTAL GÜVENCESİ

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği’nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sürprim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir. Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında alması için öneririz.

*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak Raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili Sağlık ve Sigorta Şirketi Sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının dışındadır.

SÖZLEŞME ve İPTALLER HAKKINDA

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından tazminat olarak ödenir.

*Tüm konuklar, yukarıda başlıklarla ayrı ayrı belirtilmiş koşul ve kurallara uymayı kabul ederek turu satın almış sayılırlar. Tur Kayıt sözleşmesi ile bir bütündür.