Voyager Touristic
Bahriye Üçok Mah. Girne Bulvarı No:98/2 Karşıyaka / İzmir
0 501 130 35 35
0 501 630 31 70
info@voyagertouristic.com

Belge tarihi: 25.11.2026 12:56

İzmir Çıkışlı Sömestr Özel Kuzey Işıklarının İzinde Lapland Turu (3 Gece)

KISA TANITIM

İzmir Çıkışlı Sömestr Özel Kuzey Işıklarının İzinde Lapland Turu (3 Gece)

TANITIM

KATILIM ŞARTI

*Bu gezimiz, en az 30 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur başlangıcının 20 gün öncesidir. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur, acentemiz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

***Bu aktivite ağırlıklı turumuza 0-3.99 yaş aralığında bebekleri kabul edemiyoruz.**

VİZE, PASAPORT ve AVRUPA GİRİŞ/ÇIKIŞ SİSTEMİ (EES)

Umumi Pasaport	Vize gerekli
Yeşil Pasaport	Vize gerekli değil
Hizmet Pasaportu	Vize gerekli değil

Seyahat bitiş tarihinden itibaren 6 ay geçerli ve 10 yıldan eski olmayan pasaportunuzun olması gerekmektedir.

Vize gereken destinasyonlarda, vize başvurusu için acentenizin tarafınıza ileteceği “Vize İçin Gerekli Evraklar” listesinde belirtilen belgeler ile vize başvurusunun yapılması gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların

yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

* 10 Nisan 2026 itibariyle Avrupa Birliği ülkelerinde yürürlüğe giren Avrupa Giriş/Çıkış Sistemi (EES) kapsamında, sınır geçişlerinde pasaport kontrol işlemleri biyometrik veri (parmak izi ve yüz tanıma) alınarak gerçekleştirilmektedir.

Bu uygulama nedeniyle havalimanları ve sınır kapılarında yoğunluk, uzun bekleme süreleri, sistemsel gecikmeler veya biyometrik veri okunamaması gibi durumlar yaşanabilmektedir.

Bu süreçler tamamen ilgili ülke sınır güvenlik birimlerinin kontrolünde olup, acentemizin herhangi bir müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle yaşanabilecek gecikmeler, bekleme süreleri ve buna bağlı oluşabilecek program aksaklıklarından acentemiz sorumlu tutulamaz.

Misafirlerimizin pasaportlarının fiziksel olarak uygun durumda olması, biyometrik veri alınmasını engelleyebilecek durumların (kesik, yara, yoğun krem vb.) bulunmaması ve sınır işlemleri için yeterli süreyi göz önünde bulundurmaları önemle tavsiye edilir. “Bu uygulama uluslararası güvenlik prosedürü olup, tur satın alan tüm misafirler bu süreci kabul etmiş sayılır.”

UÇAK BİLETLERİ ve UÇUŞLAR HAKKINDA

*Tur tarihinden önce acentemiz tarafından uçuş saatleri ve uçak biletleri rezervasyon numarası bilgisi paylaşılır. Grup rezervasyon olması nedeniyle, biletiniz olmadan da sadece pasaportunuz ile belirtilen saatte ve kontuarda bagaj ve gümrük işlemlerinizi yaptırabilirsiniz. **Check-in işlemlerimiz acentemiz tarafından yapılmaktadır.**

*Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

*Uçuşa geç kalınması veya kendi gerekçeleriniz koşuluyla alakalı uçağa yetişememiş olmanızdan kaynaklı katılım sağlayamayışınız nedenli durumlarda, otellere ve uçak şirketlerine yapılan ödemelerden dolayı yaşanacak zararlardan acentemiz sorumlu değildir.

*Acentemiz, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Acentemiz, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.

*Bu programımızda tercih ettiğimiz SunExpress Hava Yolları ile gerçekleştirilecek uçuşlarımızda kişi başı **20 kg kayıtlı bagaj** ve **8 kg kabin bagajı** hakkı bulunmaktadır. Kabin bagajının maksimum ölçüleri **55 x 40 x 23 cm** olmalıdır. Bagaj hakkının aşılması durumunda hava yolu tarafından ilave ücret uygulanabilir

UÇUŞ SÜRELERİ

İzmir	✈	**Rovaniemi**	**4 sa 45 dk**
Rovaniemi	✈	**İzmir**	**4 sa 35 dk**

SAAT DİLİMİ

Türkiye, Finlandiya'dan kış saat diliminde **1 saat ileridedir**. Örneğin, **Türkiye'de saat 18:30 iken Finlandiya'da saat 17:30'dur.**

PARA BİRİMİ

Finlandiya'da kullanılan para birimi Euro'dur (EUR). Günlük alışverişlerde ve kişisel harcamalarda kredi/banka kartı kullanımı oldukça yaygındır. Misafirlerimizin küçük harcamalar için yanlarında bir miktar Euro bulundurmaları tavsiye edilir.

ELEKTRİK PRİZLERİ

Elektrik prizleri Türkiye ile aynıdır.

YEMEK KÜLTÜRÜ

Finlandiya mutfağı; soğuk iklim koşulları ve doğal ürün çeşitliliğinin etkisiyle şekillenmiş, sade ancak doyurucu lezzetleriyle öne çıkmaktadır. Balık, ren geyiği eti, patates, çavdar ekmeği, mantar ve orman meyveleri mutfağın temel unsurları arasında yer alırken; somon çorbası **Lohikeitto**, geleneksel çavdar hamurlu **Karjalanpiirakka**, ren geyiği etiyle hazırlanan

Poronkäristys ve tarçınlı çörek **Korvapuusti**, Finlandiya mutfağını simgeleyen başlıca lezzetler arasında yer almaktadır

SAĞLIK

*Finlandiya'da yeme-içme konusunda özel bir sağlık riski öngörülmemekle birlikte, seyahat süresince düzenli beslenmeye ve yeterli sıvı tüketimine dikkat edilmesini tavsiye ederiz. Laponya'nın düşük hava sıcaklıkları nedeniyle özellikle uzun süre açık havada kalınan günlerde sıcak içecek tüketmek, öğün atlamamak ve kişisel sağlık durumunuza uygun beslenmek önemlidir. Restoran ve kafe seçimlerinde bilinen ve güvenilir işletmelerin tercih edilmesi, kişisel alerji veya gıda hassasiyeti bulunan misafirlerimizin sipariş öncesinde içerik hakkında bilgi almaları önerilir.

*Laponya'da kış aylarında hava sıcaklıklarının oldukça düşük seviyelere ulaşabilmesi nedeniyle açık hava aktivitelerinde soğuğa karşı uygun şekilde giyinilmesi, program kapsamında verilen termal kıyafetlerin kullanılması ve uzun süre dış ortamda kalınacağı günlerde kişisel sağlık durumunun dikkate alınması önemlidir.

*Seyahat sırasında beklenmedik bir sağlık sorunu veya sakatlanma yaşanması hâlinde, başvurulan sağlık kuruluşundan rapor ve yapılan harcamalara ilişkin faturaların alınmasını önemle tavsiye ederiz. Bu belgeler, seyahat sağlık sigortası kapsamında yapılacak işlemlerde gerekli olabileceğinden seyahat sonuna kadar muhafaza edilmelidir.

ALIŞVERİŞ

Şehir merkezlerinde ve turistik noktalarda bulunan mağazalarda Finlandiya'ya özgü hediyelik eşyalar, Laponya temalı ürünler, el yapımı ürünler ve yöresel ürünlerden alışveriş yapma imkânı bulunmaktadır. Ayrıca **Noel Baba Köyü'nde** yer alan hediyelik eşya dükkânlarında sevdikleriniz için çeşitli hatıralık ürünler bulabilirsiniz.

TURLAR & OPSİYONEL TURLAR ve ETKİNLİKLER

***Programda yazılı olan tüm Şehir ve Kültür Turları Fiyata dahildir.**

*Opsiyonel turlar ve etkinlikler veya tekne gezintileri gibi programda açıkça belirtilmiş program seçenekleri mevcut ise, en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmekte olup, katılım zorunluluğu bulunmamaktadır. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya opsiyonel tur / etkinlik fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca ekstra turların / etkinliklerin günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin veya mekânın açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre

rehber tarafından değiştirilebilir.

*Acente, gerekli gördüğü durumlarda; tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.

*Yerel otoriteler tarafından veya farklı nedenlerden dolayı gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Acente sorumlu tutulamaz.

KONAKLAMA

*Finlandiya'da resmi otel yıldız sistemi bulunmadığından otellerimizdeki yıldız değerleri tarafımızdan dünya standartları temel alınarak verilmiştir.

*Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir.

*3 kişilik odalar, otellerin uygunluğuna göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye sunulan yatak, standart yataklardan küçük olabilir. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için katılımcı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

*Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan ve fiyatlandırma bölümünde belirtilen yaş grubuna uyan çocuklar için geçerlidir.

*Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak servis edilir.

*Yaşanası muhtemel aksaklıklar, otel yönetimi tarafından tarafımıza bildirilen teknik sorunlar kaynaklı acentemiz, otellerin kategorisi aynı kalmak şartı ile isimlerini değiştirme hakkını kendilerinde saklı tutar.

KIYAFET ve GEREKLİ EŞYALAR

Finlandiya ve Laponya'da kış aylarında hava sıcaklıkları oldukça düşük olabildiğinden, misafirlerimizin yanlarında **kalın mont veya palto, yün kazak, polar, termal içlik, kalın pantolon, eldiven, bere, atkı ve kış koşullarına uygun ayakkabı** bulundurmaları tavsiye edilir. Program kapsamında kullanılacak **termal tulum, bot, eldiven ve yün çoraplar** tur boyunca misafirlerimizin kullanımına sunulacaktır. Ayrıca kar ve güneş yansımalarına karşı **güneş gözlüğü veya kar gözlüğü, güneş kremi ve dudak koruyucu**, kişisel ilaçlar,

fotoğraf makinesi, telefon ve gerekli şarj ekipmanlarının yanınızda bulundurulması önerilir. Şarj ekipmanlarının maksimum 160 wh geçmeyecek kapasitede olması gerekmektedir, aksi takdirde bagaja kabul edilmemektedir.

ULAŞIM ve YEREL ULAŞIM HİZMETLERİ

*Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır.0-4 Yaş arası yolcularımız için “araç bebek koltuğu” getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde acentemiz uygulanacak Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

*Yerel Araç Hizmet sağlayıcıların ulaşım ve transfer hizmetleri için sundukları araçların tamamı Avrupa Birliği kuralları ve koşulları gereği denetlenmektedir. Denetlemeden geçen araçların modellerine ve yaşına bakılmaksızın konforlu ve kusursuz olması halinde hizmet vermektedirler.

*Programda belirtilen turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Acentemiz sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

*Seyahatiniz esnasında koltuk numaraları rezervasyon sırasına göre verilerek sabitlenmektedir. Verilen koltuk numaraları numaralandırmada aynı olsa dahi, yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultusunda yerleştirme yapılmaktadır.

KAYIPLAR, RESMİ EVRAK, PASAPORT ve KİMLİK KAYIPLARI

*Seyahatiniz süresince konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

*Pasaportunuzun kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi / rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere tur programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın / çalınmanın gerçekleştiği ülkede pasaport işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

*Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir

ÖDEME ŞEKLİ

*Ödemelerinizi havale şeklinde web sayfamızda açıkça belirtilmiş bankalar aracılığıyla yapabilir, gerekli gördüğünüz durumlarda Kredi Kartınız ile de gerçekleştirebilirsiniz.

*Tur kayıt esnasında yapılan ödemeler hangi para birimi ve miktarda yapıldıysa; iptal-iade durumunda da aynı para birimi ve miktarlarda geri ödemesi yapılır.

SEYAHAT SAĞLIK ve İPTAL GÜVENCESİ

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği'nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sür prim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir. Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında alması için öneririz.

*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili sağlık ve sigorta şirketi sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının dışındadır.

SÖZLEŞME ve İPTALLER HAKKINDA

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından tazminat olarak ödenir.
*Tüm konuklar, yukarıda başlıklarla ayrı ayrı belirtilmiş koşul ve kurallara uymayı kabul ederek turu satın almış sayılırlar. Tur Kayıt sözleşmesi ile bir bütündür.

TUR PROGRAMI

1. Gün - İzmir – Rovaniemi – Cam İglo & Buz Oteli – Santa Claus Village – Tornio

Sabah saatlerinde İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde buluşuyoruz. Pasaport ve bagaj işlemlerimizi tamamladıktan sonra, SunExpress Hava Yolları'na ait

uçuşumuzla aktarmasız olarak Rovaniemi'ye hareket ediyoruz. Finlandiya'nın Laponya bölgesinde yer alan Rovaniemi şehrine varıyoruz. Pasaport ve bagaj işlemlerimizin ardından bizleri bekleyen özel aracımızla, Laponya'nın en ikonik duraklarından biri olan Noel Baba Köyü'ne (Santa Claus Village) doğru hareket ediyoruz. Kuzey Kutup Dairesi üzerinde yer alan ve her yıl dünyanın dört bir yanından ziyaretçileri ağırlayan Noel Baba Köyü'nde, Kuzey Kutup Çizgisi'ni geçme fırsatı buluyor ve bu özel anı fotoğraflarla ölümsüzleştiriyoruz. Sevdiklerinize anlık ya da ileri tarihli kartpostallar gönderebileceğiniz özel posta hizmetinin ve birbirinden renkli hediyelik eşya dükkânlarının bulunduğu köyde, öğle yemeği ve alışveriş için serbest zaman veriyoruz. Laponya'nın masalsı atmosferini doyasıya yaşayacağımız bu keyifli ziyaretin ardından panoramik Rovaniemi şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuzun devamında, dünyanın en büyük kar otellerinden biri olan ve yaklaşık 70 misafiri ağırlayabilen Cam İglo ve Buz Oteli'ni ziyaret ediyoruz. Her yıl 15 Aralık'ta açılan ve her sezon farklı bir tasarımla yeniden şekillendirilen Buz Oteli'nde; buzdan yapılmış odaları, duvar süslemelerini, oyma detaylarını ve özel aydınlatmalarla daha da etkileyici hâle gelen eserleri görüyoruz. Buz ve karın sanata dönüştüğü bu sıra dışı atmosferde birbirinden güzel fotoğraflar çekme fırsatı buluyoruz. Gezimizin ardından, tur boyunca kullanacağımız ve ortalama -16 / -23 derece soğuk hava koşullarına karşı koruma sağlayacak termal kıyafetlerimizi teslim almak üzere Kemi şehrine hareket ediyoruz. Bizler için hazırlanan tulum, bot, eldiven ve yün çoraplarımızı teslim aldıktan sonra yolculuğumuza devam ediyoruz. 1621 yılında kurulan ve Laponya'nın en eski şehri kabul edilen; Torne Nehri ve İsveç sınırı üzerinde konumlanan, aynı zamanda ünlü buzkıran gemilerinin liman şehri Kemi'ye yakın mesafede bulunan Tornio şehrine geçiyoruz. Karlarla çevrili Laponya manzaraları eşliğinde Tornio'ya varışımızın ardından konaklamamızı gerçekleştireceğimiz 4 Park Hotel Tornio veya 4 Grand Mustaparta Hotel vb.** otelimize yerleşiyor ve günün yorgunluğunu atmak üzere dinlenmeye geçiyoruz.
Konaklama: 4* Park Hotel Tornio veya 4* Grand Mustaparta Hotel vb.

2. Gün - Tornio – Ren Geyiği ve Husky Kızak Safari Gezisi (Öğle Yemekli) – Kuzey Işıkları Avı

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, bizleri bekleyen aracımızdaki yerlerimizi alarak Laponya'nın en karakteristik deneyimlerinden biri için Geyik Çiftliği'ne doğru hareket ediyoruz. Laponya'nın simgelerinden biri olan ve dünyada ilk evcilleştirilebilen hayvanlar arasında bulunan Ren Geyiklerini yakından tanıyor, çiftlik görevlileri ve rehberimizden bu özel hayvanların yaşamı ve bölgedeki önemi hakkında bilgiler alıyoruz. Ardından Ren Geyiklerinin çektiği kızaklara binerek, bembeyaz karlarla çevrili Laponya doğasında masalsı bir yolculuğa

çıkıyor ve bu eşsiz atmosferi fotoğraflarla ölümsüzleştirme fırsatı buluyoruz. Ren Geyiği deneyimimizin ardından, Ren Geyiği yetiştiriciliğiyle bilinen; geçmişte tamamen göçebe, günümüzde ise yarı göçebe bir yaşam sürdüren, Asya kökenli ve Ural-Altay dilini konuşan, kökenleri hâlen araştırma konusu olan ve Yakut Türkleri ile akraba oldukları yönünde görüşler bulunan Şaman inancına sahip Samiler hakkında ilginç hikâyeler dinlemek üzere Geleneksel Laponya çadırında ateşin etrafında toplanıyoruz. Sıcak ve otantik atmosferde bölgeye özgü Kış Çayı ve kurabiye ikramımızı alıyor, ardından Şaman Ayinini canlı olarak izleyerek Laponya kültürüne dair farklı hikâyeler dinliyoruz. Gezimizin devamında, yüzyıllar boyunca ren geyiği çobanlığında ve kızak çekme görevlerinde kullanılmış, soğuk iklim koşullarına son derece uyumlu Haski (Husky) Köpeklerini yakından tanımak üzere hareket ediyoruz. Lapland'ın vazgeçilmez ulaşım araçlarından biri kabul edilen kızakları deneyimlemeden önce, Husky Kızaklarını nasıl kullanacağımıza dair kısa bir eğitim alıyoruz. Ardından karlarla kaplı parkurda yaklaşık 3 km'lik heyecan dolu sürüşümüzü gerçekleştiriyor, Laponya'nın kış manzaraları arasında unutulmaz anlar yaşıyoruz. Bu özel deneyimin ardından öğle yemeğimizi almak üzere restoranımıza geçiyor, yemeğimizin ardından otelimize dönüyor ve serbest zaman veriyoruz. Akşam saatlerinde rehberimizin belirlediği saatte otel lobisinde buluşarak, fiyata dahil olan Kuzey Işıkları Avı gezimize çıkıyoruz. Laponya gecesinin sessizliği ve karlarla kaplı doğanın büyüleyici atmosferi eşliğinde gökyüzünü gözlemliyor; şansımız yaver giderse, Ağustos ayından Nisan ayına kadar yaklaşık 200 günlük süreçte gözlemlenebildiği kabul edilen bu eşsiz doğa olayına tanıklık etme fırsatı buluyoruz. Gökyüzünde belirecek renklerin büyüleyici dansını izleyerek geçireceğimiz yaklaşık 3 saatlik bu özel deneyimin ardından otelimize dönüyoruz. Konaklama: 4* Park Hotel Tornio veya 4* Grand Mustaparta Hotel vb.

3. Gün - Tornio – Buzkıran Gemisi Deneyimi (Öğle Yemekli) – Kar Motoru Safari ve Buz Kalesi

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, Laponya'nın büyüleyici kış manzaraları eşliğinde günün ilk özel deneyimi için hareket ediyor ve Baltık Denizi'nde Buzkıran Gemisi ile gerçekleştireceğimiz yaklaşık 3 saatlik unutulmaz yolculuğumuza başlıyoruz. Buzlarla kaplı deniz üzerinde ilerlerken, geminin güçlü gövdesiyle parçalanan buzların çıkardığı sesleri dinliyor, kutup coğrafyasının benzersiz manzaralarını yakından görme fırsatı buluyoruz. Geminin geçtiği bölümde kırılan buzların kısa süre içerisinde yeniden donmaya başladığını gözlemlemek ise bu sıra dışı yolculuğun en dikkat çekici anlarından biri oluyor. Yolculuğumuz sırasında özel kıyafetlerimizi giyerek geminin hayatta kalma süiti olarak adlandırılan bölümünde buzulların arasında yüzme deneyimi yaşıyor, bembeyaz buz tabakalarıyla çevrili bu

eşsiz ortamda unutulmaz fotoğraflar çekme fırsatı buluyoruz. Aktivitemizin sonunda ise bu özel deneyimi hatırlatacak Cruise & Swim Sertifikası sahibi oluyoruz. Buzkıran Gemisi yolculuğumuzu tamamladıktan sonra, öğle yemeğimizi almak üzere bizler için rezervasyonu yapılmış restoranımıza geçiyor ve yöresel lezzetlerin tadına bakıyoruz. Öğle yemeğimizin ardından günümüzün bir diğer özel aktivitesi olan Kar Motoru Safarisi ve Buz Kalesi Gezisi için hareket ediyoruz. Karlarla kaplı arazide, Lapland koşullarına uygun kar motorlarıyla yaklaşık 1 saatlik safari deneyimimizi gerçekleştirirken, beyaz örtüyle çevrili doğanın içerisinde ilerleyerek bölgenin kış atmosferini yakından yaşama fırsatı buluyoruz. Kar motoru turumuzun ardından Buz Kalesi'ne geçiyor; dünyaca ünlü masalsı görüntüleri, buzdan yapılmış heykelleri ve kale surları arasında bu özel ortamı keşfederek birbirinden güzel fotoğraflar çekme imkânı buluyoruz. Gezimizin tamamlanmasının ardından otelimize dönüyor ve günün yorgunluğunu atmak üzere dinlenmeye geçiyoruz. Konaklama: 4* Park Hotel Tornio veya 4* Grand Mustaparta Hotel vb.

Önemli Not: Çocuklar ve Kar motorunu kendi sürmek istemeyen konuklar Kar Motoru Safarisinde, görevlinin Kar Motoru ile çekeceği kızakta gerçekleştireceklerdir.

4. Gün - Tornio – Rovaniemi – İzmir

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Laponya'daki unutulmaz yolculuğumuzun son hazırlıklarını tamamlıyoruz. Bizleri bekleyen aracımızdaki yerlerimizi alarak, turun ilk gününde teslim aldığımız Termal Kıyafetlerimizi iade etmek üzere hareket ediyoruz. Termal kıyafetlerimizin teslim işlemlerinin ardından, birbirinden özel anılar biriktirdiğimiz Laponya'ya veda ederek dönüş yolculuğumuz için Rovaniemi Havalimanı'na transfer oluyoruz. Varışımızın ardından pasaport ve gümrük işlemlerimizi tamamlıyor, SunExpress Hava Yolları'na ait uçuşumuzla İzmir'e hareket ediyoruz. Karlarla kaplı Laponya manzaralarını geride bırakarak gerçekleştireceğimiz uçuşumuzun ardından yerel saat ile 18:00'de İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na varıyoruz. Kuzeyin büyüleyici doğası, birbirinden keyifli aktiviteleri ve unutulmaz anılarıyla tamamladığımız yolculuğumuzun ardından siz değerli konuklarımızla vedalaşıyor, bir başka tur organizasyonunda yeniden buluşmayı diliyoruz.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Sun Express Hava Yolları ile İZMİR- ROVANİEMİ- İZMİR Gidiş-Dönüş Uçak Biletleri, Hava Limanı Vergileri ve Alanda Zorunlu Alınan Check-in Ücretleri

Tüm Turlar ve Aktiviteler

4* Park Hotel Tornio veya 4* Grand Mustaparta Hotel’de 3 Gece Kahvaltı Dahil Konaklama

Buz Oteli Gezisi

Noel Baba Köyü (Santa Claus Village) Gezisi

1.Günden son güne kadar Termal kıyafet kullanımı

2. Gece gerçekleşecek Kuzey Işıkları Avı (50 € değerinde)

Öğle Yemekli Ren Geyiği Çiftliği ve Husky Kızak Safari Aktivitesi

Buzkıran Gemisi Gezisi ve Öğle Yemeği (490 € değerinde)

Kar Motoru Safarisi ve Buz Kalesi Gezisi (190 € değerinde)

Tüm Konaklama Turist Vergileri

Tüm Şehir Giriş Ücretleri ve Gümrük Vergileri

Türkçe ve Yerel Rehberlik Hizmetleri

Zorunlu TÜRSAB Mesleki sorumluluk Sigortası

Seyahat - Sağlık ve İptal Güvence Sigorta Paketi (65 Yaş üzeri Konuklarımıza Sür Prim Uygulanır)

ÖNEMLİ NOTLAR

Genel şartlar

KATILIM ŞARTI

*Bu gezimiz, en az 30 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur başlangıcının 20 gün öncesidir. Katılım yetersizliği nedeniyle iptal edilen tur, acentemiz aracılığı ile tarafınıza bildirilecektir.

***Bu aktivite ağırlıklı turumuza 0-3.99 yaş aralığında bebekleri kabul edemiyoruz.**

VİZE, PASAPORT ve AVRUPA GİRİŞ/ÇIKIŞ SİSTEMİ (EES)

Umumi Pasaport	Vize gerekli
Yeşil Pasaport	Vize gerekli değil
Hizmet Pasaportu	Vize gerekli değil

Seyahat bitiş tarihinden itibaren 6 ay geçerli ve 10 yıldan eski olmayan pasaportunuzun olması gerekmektedir.

Vize gereken destinasyonlarda, vize başvurusu için acentenizin tarafınıza ileteceği “Vize İçin Gerekli Evraklar” listesinde belirtilen belgeler ile vize başvurusunun yapılması gerekmektedir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

*Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

* 10 Nisan 2026 itibariyle Avrupa Birliği ülkelerinde yürürlüğe giren Avrupa Giriş/Çıkış Sistemi (EES) kapsamında, sınır geçişlerinde pasaport kontrol işlemleri biyometrik veri (parmak izi ve yüz tanıma) alınarak gerçekleştirilmektedir.

Bu uygulama nedeniyle havalimanları ve sınır kapılarında yoğunluk, uzun bekleme süreleri, sistemsel gecikmeler veya biyometrik veri okunamaması gibi durumlar yaşanabilmektedir.

Bu süreçler tamamen ilgili ülke sınır güvenlik birimlerinin kontrolünde olup, acentemizin herhangi bir müdahale yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle yaşanabilecek gecikmeler, bekleme süreleri ve buna bağlı oluşabilecek program aksaklıklarından acentemiz sorumlu tutulamaz.

Misafirlerimizin pasaportlarının fiziksel olarak uygun durumda olması, biyometrik veri alınmasını engelleyebilecek durumların (kesik, yara, yoğun krem vb.) bulunmaması ve sınır işlemleri için yeterli süreyi göz önünde bulundurmaları önemle tavsiye edilir. “Bu uygulama uluslararası güvenlik prosedürü olup, tur satın alan tüm misafirler bu süreci kabul etmiş sayılır.”

UÇAK BİLETLERİ ve UÇUŞLAR HAKKINDA

*Tur tarihinden önce acentemiz tarafından uçuş saatleri ve uçak biletleri rezervasyon numarası bilgisi paylaşılır. Grup rezervasyon olması nedeniyle, biletiniz olmadan da sadece pasaportunuz

ile belirtilen saatte ve kontuarda bagaj ve gümrük işlemlerinizi yaptırabilirsiniz. **Check-in işlemlerimiz acentemiz tarafından yapılmaktadır.**

*Kayıt esnasında, pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

*Uçuşa geç kalınması veya kendi gerekçeleriniz koşuluyla alakalı uçağa yetişememiş olmanızdan kaynaklı katılım sağlayamayışınız nedenli durumlarda, otellere ve uçak şirketlerine yapılan ödemelerden dolayı yaşanacak zararlardan acentemiz sorumlu değildir.

*Acentemiz, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir. Tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Acentemiz, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır.

*Bu programımızda tercih ettiğimiz SunExpress Hava Yolları ile gerçekleştirilecek uçuşlarımızda kişi başı **20 kg kayıtlı bagaj** ve **8 kg kabin bagajı** hakkı bulunmaktadır. Kabin bagajının maksimum ölçüleri **55 x 40 x 23 cm** olmalıdır. Bagaj hakkının aşılması durumunda hava yolu tarafından ilave ücret uygulanabilir

UÇUŞ SÜRELERİ

İzmir	✈	**Rovaniemi**	**4 sa 45 dk**
Rovaniemi	✈	**İzmir**	**4 sa 35 dk**

SAAT DİLİMİ

Türkiye, Finlandiya'dan kış saat diliminde **1 saat ileridedir**. Örneğin, **Türkiye'de saat 18:30 iken Finlandiya'da saat 17:30'dur.**

PARA BİRİMİ

Finlandiya'da kullanılan para birimi Euro'dur (EUR). Günlük alışverişlerde ve kişisel harcamalarda kredi/banka kartı kullanımı oldukça yaygındır. Misafirlerimizin küçük harcamalar için yanlarında bir miktar Euro bulundurmaları tavsiye edilir.

ELEKTRİK PRİZLERİ

Elektrik prizleri Türkiye ile aynıdır.

YEMEK KÜLTÜRÜ

Finlandiya mutfağı; soğuk iklim koşulları ve doğal ürün çeşitliliğinin etkisiyle şekillenmiş, sade ancak doyurucu lezzetleriyle öne çıkmaktadır. Balık, ren geyiği eti, patates, çavdar ekmeği, mantar ve orman meyveleri mutfağın temel unsurları arasında yer alırken; somon çorbası **Lohikeitto**, geleneksel çavdar hamurlu **Karjalanpiirakka**, ren geyiği etiyle hazırlanan **Poronkäristys** ve tarçınlı çörek **Korvapuusti**, Finlandiya mutfağını simgeleyen başlıca lezzetler arasında yer almaktadır

SAĞLIK

*Finlandiya'da yeme-içme konusunda özel bir sağlık riski öngörülmemekle birlikte, seyahat süresince düzenli beslenmeye ve yeterli sıvı tüketimine dikkat edilmesini tavsiye ederiz. Laponya'nın düşük hava sıcaklıkları nedeniyle özellikle uzun süre açık havada kalınan günlerde sıcak içecek tüketmek, öğün atlamamak ve kişisel sağlık durumunuza uygun beslenmek önemlidir. Restoran ve kafe seçimlerinde bilinen ve güvenilir işletmelerin tercih edilmesi, kişisel alerji veya gıda hassasiyeti bulunan misafirlerimizin sipariş öncesinde içerik hakkında bilgi almaları önerilir.

*Laponya'da kış aylarında hava sıcaklıklarının oldukça düşük seviyelere ulaşabilmesi nedeniyle açık hava aktivitelerinde soğuğa karşı uygun şekilde giyinilmesi, program kapsamında verilen termal kıyafetlerin kullanılması ve uzun süre dış ortamda kalınacağı günlerde kişisel sağlık durumunun dikkate alınması önemlidir.

*Seyahat sırasında beklenmedik bir sağlık sorunu veya sakatlanma yaşanması hâlinde, başvurulan sağlık kuruluşundan rapor ve yapılan harcamalara ilişkin faturaların alınmasını önemle tavsiye ederiz. Bu belgeler, seyahat sağlık sigortası kapsamında yapılacak işlemlerde gerekli olabileceğinden seyahat sonuna kadar muhafaza edilmelidir.

ALIŞVERİŞ

Şehir merkezlerinde ve turistik noktalarda bulunan mağazalarda Finlandiya'ya özgü hediyelik eşyalar, Laponya temalı ürünler, el yapımı ürünler ve yöresel ürünlerden alışveriş yapma imkânı bulunmaktadır. Ayrıca **Noel Baba Köyü'nde** yer alan hediyelik eşya dükkânlarında sevdikleriniz için çeşitli hatıralık ürünler bulabilirsiniz.

TURLAR & OPSİYONEL TURLAR ve ETKİNLİKLER

***Programda yazılı olan tüm Şehir ve Kültür Turları Fiyata dahildir.**

*Opsiyonel turlar ve etkinlikler veya tekne gezintileri gibi programda açıkça belirtilmiş program seçenekleri mevcut ise, en az 15 kişi katılım şartı ile düzenlenmekte olup, katılım zorunluluğu bulunmamaktadır. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya opsiyonel tur / etkinlik fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca ekstra turların / etkinliklerin günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin veya mekânın açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

*Acente, gerekli gördüğü durumlarda; tur güzergâhını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkını saklı tutar.

*Yerel otoriteler tarafından veya farklı nedenlerden dolayı gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından Acente sorumlu tutulamaz.

KONAKLAMA

*Finlandiya'da resmi otel yıldız sistemi bulunmadığından otellerimizdeki yıldız değerleri tarafımızdan dünya standartları temel alınarak verilmiştir.

*Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir.

*3 kişilik odalar, otellerin uygunluğuna göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye sunulan yatak, standart yataklardan küçük olabilir. 3 kişilik odalar 1 büyük yatak ve 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için katılımcı 3. kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

*Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan ve fiyatlandırma bölümünde belirtilen yaş grubuna uyan çocuklar için geçerlidir.

*Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak servis edilir.

*Yaşanası muhtemel aksaklıklar, otel yönetimi tarafından tarafımıza bildirilen teknik sorunlar kaynaklı acentemiz, otellerin kategorisi aynı kalmak şartı ile isimlerini değiştirme hakkını kendilerinde saklı tutar.

KIYAFET ve GEREKLİ EŞYALAR

Finlandiya ve Laponya'da kış aylarında hava sıcaklıkları oldukça düşük olabildiğinden, misafirlerimizin yanlarında **kalın mont veya palto, yün kazak, polar, termal içlik, kalın pantolon, eldiven, bere, atkı ve kış koşullarına uygun ayakkabı** bulundurmaları tavsiye edilir. Program kapsamında kullanılacak **termal tulum, bot, eldiven ve yün çoraplar** tur boyunca misafirlerimizin kullanımına sunulacaktır. Ayrıca kar ve güneş yansımalarına karşı **güneş gözlüğü veya kar gözlüğü, güneş kremi ve dudak koruyucu**, kişisel ilaçlar, fotoğraf makinesi, telefon ve gerekli şarj ekipmanlarının yanınızda bulundurulması önerilir. Şarj ekipmanlarının maksimum 160 wh geçmeyecek kapasitede olması gerekmektedir, aksi takdirde bagaja kabul edilmemektedir.

ULAŞIM ve YEREL ULAŞIM HİZMETLERİ

*Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır.0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde acentemiz uygulanacak Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

*Yerel Araç Hizmet sağlayıcıların ulaşım ve transfer hizmetleri için sundukları araçların tamamı Avrupa Birliği kuralları ve koşulları gereği denetlenmektedir. Denetlemeden geçen araçların modellerine ve yaşına bakılmaksızın konforlu ve kusursuz olması halinde hizmet vermektedirler.

*Programda belirtilen turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Acentemiz sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

*Seyahatiniz esnasında koltuk numaraları rezervasyon sırasına göre verilerek sabitlenmektedir. Verilen koltuk numaraları numaralandırmada aynı olsa dahi, yön, yer veya konumu farklılık gösterebilmektedir. Mevcut ülkenin araç şartları doğrultusunda yerleştirme yapılmaktadır.

KAYIPLAR, RESMİ EVRAK, PASAPORT ve KİMLİK KAYIPLARI

*Seyahatiniz süresince konakladığınız otelleri terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

*Pasaportunuzun kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi / rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere tur programına devam etmek zorunda

olduğundan; kaybın / çalınmanın gerçekleştiği ülkede pasaport işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

*Tur sırasında unutulan, kaybolan, çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir

ÖDEME ŞEKLİ

*Ödemelerinizi havale şeklinde web sayfamızda açıkça belirtilmiş bankalar aracılığıyla yapabilir, gerekli gördüğünüz durumlarda Kredi Kartınız ile de gerçekleştirebilirsiniz.

*Tur kayıt esnasında yapılan ödemeler hangi para birimi ve miktarda yapıldıysa; iptal-iade durumunda da aynı para birimi ve miktarlarda geri ödemesi yapılır.

SEYAHAT SAĞLIK ve İPTAL GÜVENCESİ

*Söz konusu Seyahatiniz için Acentemiz tarafından yaptırılan Sigorta Türk Seyahat Acenteleri Birliği'nin Acentelere zorunlu kıldığı Mesleki Sorumluluk Sigortası ve seyahat Sağlık açısından sizi güvence altına alacak kapsamdadır. Seyahat Sağlık kapsamı 0-65 yaş arası için geçerlidir. 65 yaş üzeri konuklarımızın sür prim ödeme karşılığı sigortalarını yaptırmaları gerekmektedir. Her Seyahatinizde mutlaka Seyahat ve Sağlık Sigortanızı yaptırmanızı sizi güvence altında alması için öneririz.

*Ancak bilinmelidir ki bu sigorta kayıtsız ve koşulsuz iptalleri kapsamamakta, mücbir sebep gösterilmesi halinde, kronik olmayan ve ani gelişen rahatsızlıklar, kazalar ve 1.dereceden yakının bu olumsuzlukları halinde alınacak raporların ilgili sigorta şirketine sunulup değerlendirilmesi sonucu iptal kapsamında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler ilgili sağlık ve sigorta şirketi sağlık kurumlarınca yapılmakta olup, acentemizin sorumluluk kapsamının dışındadır.

SÖZLEŞME ve İPTALLER HAKKINDA

*Uçaklı turlarda Tur hareket tarihinden 30 gün öncesine kadar koşulsuz iptal hakkı mevcuttur. 30 Günü aşan iptallerde (Tur hareket tarihine 25 gün kala) Uçak bileti ve iade alınamaz operasyonel harcamalar kesintisi ile kalan miktar iade edilir. Tur hareket tarihine 25 günden az kala yapılan iptallerde iade hakkı yoktur. Tüketici tarafından tazminat olarak ödenir.
*Tüm konuklar, yukarıda başlıklarla ayrı ayrı belirtilmiş koşul ve kurallara uymayı kabul ederek turu satın almış sayılırlar. Tur Kayıt sözleşmesi ile bir bütündür.